

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2018



„Domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.“

V Orlové-Lutyňi dne 5. 6. 2019



Úvodní informace

Identifikační údaje

Název:	Dům seniorů "POHODA", o.p.s.
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Adresa sídla:	Mládí 725, Orlová-Lutyně, 735 14
Telefon:	596 511 071, 596 511 912
Webové stránky:	www.pohoda-orlova.cz
E-mail:	pohoda.orlova@seznam.cz
ID dat. sch.	s2z6zjg
IČ:	25852051
DIČ:	CZ25852051
Druh reg. služby:	Domov pro seniory
Identifikátor služby:	3388167
Cílová skupina:	senioři
Kapacita zařízení:	31
Registrace pro ošetř. a rehab. péči:	87173000

Statutární orgán

Ředitelka: **Bc. Naděžda Kubalová**, do 23. 11. 2018
Bc. Vítězslava Lojková, od 23. 11. 2018

Správní a kontrolní orgány organizace

Správní rada:

Předseda: **Mgr. Vladislav Szkandera** (jmenovaný Radou města Orlová)
Zaměstnání: pastor Slezské církve evangelické

Místopředsedkyně: **Ing. Miroslava Šromková**
Zaměstnání: tajemnice fakulty, Slezská univerzita Opava,
Obchodně-podnikatelská fakulta Karviná

Člen: **MUDr. Vlastimil Koziel**
Zaměstnání: primář interního oddělení NSP Karviná - Ráj

Dozorčí rada:

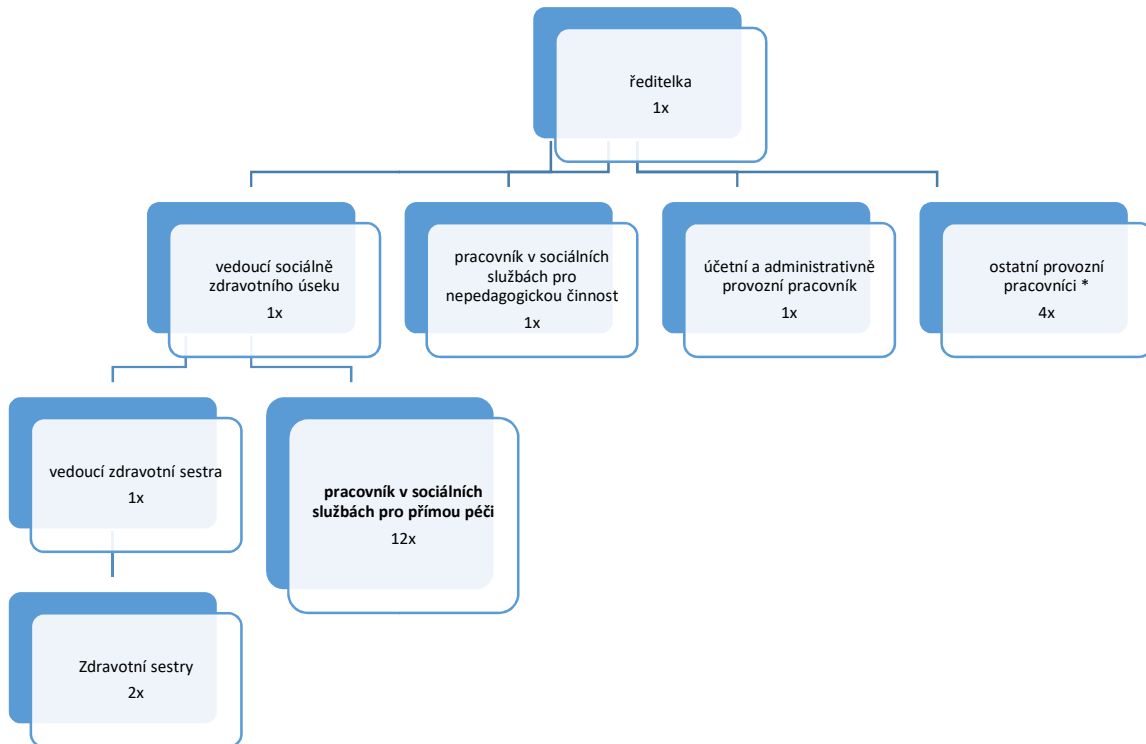
Předseda: **Ing. Rostislav Šárek**
Zaměstnání: pracovník pobočky ČNB pro dohled nad fin.
trhem

Místopředsedkyně: **Jana Klimšová**
Starobní důchodce

Členka: **Mgr. Iveta Venglářová**
Zaměstnání: Klinický logoped

Zasedání správní a dozorčí rady se v roce 2018 uskutečnilo 3 x.

Organizační struktura organizace



* Kategorie „Ostatní provozní pracovníci“ zahrnuje:

- 1x řidič-údržbář,
- 2x uklízečka,
- 1x kuchařka.

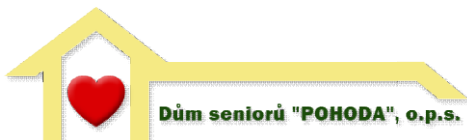
Výroční zpráva o činnosti organizace

Úvod

Obecně prospěšná společnost byla zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Ostravě, dne 18. 2. 2000 v oddíle O, vložce 110. Registrace sociální služby domov pro seniory byla schválena dne 9. 7. 2007.

Dům seniorů POHODA, o.p.s. je nestátní neziskovou organizací poskytující sociální a ošetrovatelskou péči cílové skupině, kterou tvoří obyvatelé města Orlová starší 65 let, jež mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, zdravotního a sociálního stavu, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc či podporu fyzické osoby.

Posláním našeho domova je pomáhat lidem v seniorském věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci tak, aby se dle svých možností začlenili do běžného



života komunity ve městě, aby se vyhnuli sociální izolaci a nepřerušovali vztahové vazby s rodinou či přáteli.

Sociální služby jsou poskytovány celoročně a nepřetržitě.

1) Budova, zahrada

Organizace poskytuje sociální služby spojené s bydlením v částečně zrekonstruované pronajaté budově od Města Orlová. Budova se nachází v okrajové části sídliště a náleží k ní přilehlý zahradní areál. Vnitřní i venkovní prostory jsou řešeny bezbariérově, jedná se o objekt pavilónového typu, který je členěn na 2 části:

- rekonstruovaná část – obytné pokoje uživatelů služeb, pracovny personálu, společenské a sociální místnosti, jídelna, denní místnost personálu,
- nerekonstruovaná část – technické a provozní zázemí – příprava jídla, sociální zařízení pro personál, sklady, šatna personálu, pohotovostní prádelna, kancelář.

Objekt domova i zahrada jsou přístupné bezbariérově, zahrada je vybavena vhodným nábytkem a přizpůsobena tak, aby cílové skupině maximálně vyhovovala a sloužila od jara do podzimu k procházkám, k odpočinku, ale také ke konání společenských akcí pořádaných domovem.

2) Bydlení

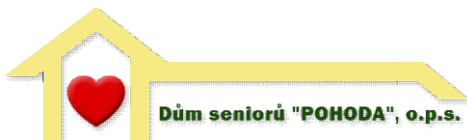
Kapacita Domu seniorů POHODA, o.p.s. je **31 lůžek**. V přízemí se nachází 7 jednolůžkových a 3 dvoulůžkové pokoje, všechny s vlastním sociálním zařízením (WC, sprchový kout, umyvadlo) a účelovým nábytkem. V prvním patře jsou pokoje členěny do boxů a nachází se zde 6 jednolůžkových a 6 dvoulůžkových pokojů, jež jsou vybaveny základním nábytkem a umyvadlem s toaletní skříňkou. Sociální zařízení v 1. patře je společné a je umístěno na chodbě. Uživatelé mají možnost dovybavit si pokoje vlastním nábytkem či bytovými doplňky po konzultaci s vedením domova v případě, že to dispozice pokoje umožňuje. Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením.

3) Uživatelé sociálních služeb

K 31. 12. 2018 bylo v zařízení umístěno **31** uživatelů sociálních služeb, z toho 4 muži a 27 žen. Průměrná roční využitelnost lůžek dosáhla **99,49 %**.

Plán počtu lůžkodnů:	11315
Lůžkodny - skutečnost:	11008
Hospitalizace:	271
Dovolenky:	36

V průběhu roku 2018 ukončilo pobyt v zařízení v důsledku úmrtí 5 klientů, a 1 klientka se přestěhovala do jiného zařízení. Volná místa byla bez prodloužení obsazována zájemci o službu. K pobytu v průběhu roku 2018 nastoupilo do zařízení 6 osob.



Průměrný věk uživatelů sociálních služeb se ve srovnání s r. 2017 nepatrně zvýšil z 83,6 let na **83,7 let**.

Věková struktura uživatelů:

Věková kategorie 66 - 75 let:	4 uživatelé
Věková kategorie 76 - 85 let:	14 uživatelů
Věková kategorie 86 let a více:	13 uživatelů

Příspěvek na péči

Příspěvek na péči náleží osobám, které jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu závislé na pomoci při zvládnutí základních životních potřeb (mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity a péče o domácnost).

Podle počtu základních životních potřeb, které klient není schopen z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu zvládnout, je dávka členěna do stupňů závislosti na péči. Při vyřizování dávky je klientům nápomocna sociální pracovnice, agendu zabezpečuje Úřad práce ČR.

Příspěvek na péči k 31. 12. 2018 byl přiznán 30 uživatelům:

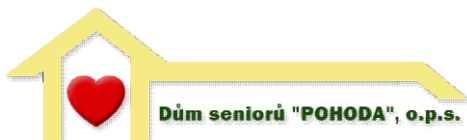
bez příspěvku na péči (v řízení):		1 osoba
příspěvek na péči I. stupně	ve výši 880 Kč	5 osob
příspěvek na péči II. stupně	ve výši 4 400 Kč	7 osob
příspěvek na péči III. stupně	ve výši 8 800 Kč	7 osob
příspěvek na péči IV. stupně	ve výši 13 200 Kč	11 osob

Nárok na vrátnou poměrné části PNP vzniká při celodenním 24 hod. pobytu uživatele mimo zařízení. Neplatí však v případech hospitalizace.

Struktura uživatelů k 31. 12. 2018 z hlediska mobility:

Trvale upoutání na lůžko: 6 uživatelů
Mobilní s pomocí druhé osoby nebo s využitím pomůcek: 25 uživatelů

V péči o uživatele služeb a při manipulaci s nimi jsou využívány pomůcky jako elektrický zvedák, hydraulická židle, mobilní koupací Arjo lůžko, koupací křeslo Carendo, madla, dvoustupňové schůdky, koupací židle, žebříčky do postelí, glukometr, hrazdičky, protiskluzové podložky, polohovací pomůcky apod. Pro úlevu od bolestivých stavů se používá bioptronová lampa. Pro rozvoj smyslového vnímání používají pracovníci na pokojích uživatelů rozmanité pomůcky konceptu Snoezelen - promítačku, aromadifuzér, aromadifuzér se zvukovými efekty, masážní pomůcky aj.



Každý uživatel sociálních služeb má s poskytovatelem písemně uzavřenou Smlouvu o poskytování sociálních služeb. Smlouvu lze písemně oboustranně měnit, doplňovat, ale i vypovědět.

Přehled o využití kompenzačních pomůcek:

Invalidní vozík mechanický	23 uživatelů
Invalidní vozík elektrický	1 uživatel
Francouzské hole	4 uživatelé
Hůlka	2 uživatelé
WC křeslo	8 uživatelů
Antidekubitní matrace	12 uživatelů
Nadstavec na WC	14 uživatelů
Naslouchadlo	3 uživatelé
Sprchovací židle pojízdná	7 uživatelé
Chodítko	1 uživatel
Mobilní koupací lůžko	20 uživatelů
Sedačka do sprchy	4 uživatelé

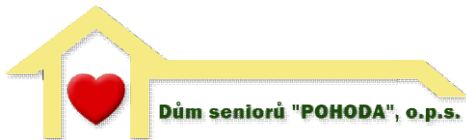
Výsledky práce s uživateli služeb

Individuální plánování: Domov má vypracován v písemné podobě systém individuálního plánování. Účelem individuálního plánování průběhu poskytování služeb je zajistit jejich poskytování v souladu s předem vyjednanými individuálními potřebami a osobním cílem uživatele tak, aby služby přispívaly k řešení jeho nepříznivé životní situace. Cílem individuálního plánování je zachovávat v dohodnuté míře takový způsob života, na jaký byl uživatel zvyklý před přijetím do našeho zařízení.

Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, který ve spolupráci s uživatelem sestaví individuální plán. Ten je průběžně aktualizován a vyhodnocován (čtvrtletně). Klíčoví pracovníci změny aj. zapisují do záznamových listů, které jsou součástí individuálního plánu. Klíčové pracovníky metodicky vede sociální pracovnice.

Dle výsledků vyhodnocení **Testu zvládnutí základních životních potřeb** je patrné, že v průběhu roku 2018 nebyly zaznamenány u 22 uživatelů změny stavu, u 9 uživatelů došlo ke zhoršení. Test obsahuje tyto základní činnosti: mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity a péče o domácnost. Testování však zahrnuje odlišnou škálu úkonů péče o vlastní osobu, než jsou hodnoceny za účelem příspěvku na péči, jeho výsledky proto nekorespondují s výší přiznaného příspěvku na péči.

Aktivizace: Nabídku aktivizačních činností a volnočasových aktivit uživatelům zabezpečuje aktivizační pracovnice. Uživatelé měli v průběhu roku možnost během dne vyplňovat volný čas aktivní účastí na různých zájmových skupinových či individuálních činnostech. Jednalo se o činnosti s prvky arteterapeutickými, ergoterapeutickými, o taneční terapii, hudební odpoledne, cvičení paměti, zdravotně tělesnou výchovu, společenské hry či canisterapii. Při těchto pravidelných činnostech



si uživatelé služeb upevňují a posilují vědomí vlastní hodnoty a důstojnosti. Dochází nejen k navazování kontaktů, zapojení se do skupiny, komunikaci, k průběžnému řešení problémů, k rozvoji jemné motoriky, ale i k celkovému obohacení a rozvoji osobnosti.

Evidence žadatelů o umístění

Podmínky k přijetí žadatelů do zařízení jsou stanoveny ve Vnitřním řádu Domu seniorů „POHODA“, o.p.s., veřejnosti jsou přístupné na webových stránkách zařízení. Zájemci o službu mohou informace získat také telefonicky či při osobní návštěvě, kdy jim umožníme i prohlídku domova.

V případě, že je žádost zaevidována, v co nejkratší době od podání žádosti provádíme sociální šetření, jehož hlavním cílem je zjistit skutečnou potřebnost a rozsah péče. Výběr žadatelů k přijetí k pobytu provádí sociální pracovníce na základě podkladů získaných při sociálním šetření, a to ve spolupráci s ředitelkou domova a aktivizační pracovnící. V průběhu roku 2018 jsme zaznamenali nárůst žadatelů, a evidovali 54 neuspokojených žádostí o umístění z důvodu plné obsazenosti domova.

Pokud žadatel nespĺňuje podmínky přijetí, jsou mu písemně sděleny důvody zamítnutí žádosti. Zamítnutých žádostí, především pak z důvodu trvalého pobytu mimo město Orlová, bylo 8.

4) Rozsah poskytovaných sociálních služeb

(odpovídají výši měsíční úhrady za pobyt a stravu)

bydlení

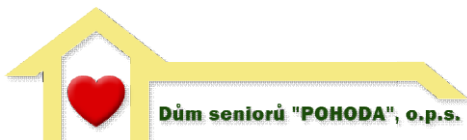
- částečné zařízení pokojů a standardní vybavení společných místností,
- úklid pokojů (mytí oken, údržba záclon, vysávání, vytírání podlah, utírání prachu, úklid skříní, mytí dveří, úklid sociálního zařízení),
- výměna a praní ložního i osobního prádla,
- větrání,
- zalévání květin,

stravování

- 4 x denně (snídaně, dopolední nápoj, oběd, svačina, večeře), z toho 3 x vlastní příprava a výdej jídla, 1 x výdej obědu zhotoveného externí firmou, na přání uživatele 2. večeře (především diabetici), celodenní pitný režim.

zdravotní a ošetřovatelská péče

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** (pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání či změny poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu),
- **pomoc při osobní hygieně či vytvoření podmínek pro osobní hygienu** (pomoc při úkonech s ní spojených, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC),



- **sociálně terapeutické činnosti**, vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností,
- **zdravotní péče** (zajištění a zprostředkování lékařského ošetření, převazy, ošetření dekubitů, zajišťování a podávání léků, ošetřovatelská rehabilitace – polohování, vertikalizace, nácvik chůze),
- **nutriční péče**, dohled nad sestavováním jídelníčku, sledování alergenů, sestavování diet a konzultace zdrav. stavu ve vztahu k výživě.

aktivizační činnosti (skupinové či individuální – dle výběru uživatelů)

- ergoterapeutické,
- arteterapeutické,
- hudebně-pohybová terapie,
- hudební terapie,
- trénink paměti,
- zdravotní tělesná výchova,
- pomoc při obnovení či upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- canisterapie,

sociální podpora

- pomoc při zprostředkování příspěvků na péči,
- vedení evidence peněžních prostředků,
- poskytování informací zájemcům o službu, sociální šetření,
- základní sociální poradenství,
- pomoc při vyřizování osobních záležitostí,
- pomoc při zajišťování drobných nákupů
- pomoc při zajišťování léků, kompenzačních pomůcek
- pomoc při zajišťování léčebných a ortopedických pomůcek
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

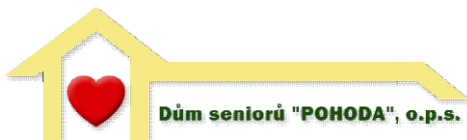
1 x měsíčně zprostředkováváme externí pedikérské a kadeřnické služby.

5) Partnerství a spolupráce

Usilujeme o to, aby uživatelé domova neztráceli kontakt se společností, aby byli součástí veřejného života, abychom jim zajistili co možná nejširší nabídku kulturního a společenského vyžití.

5.1 Spolupráce s okolními poskytovateli

Dlouhodobě jsme partnery Domova pro seniory **Kamenec Ostrava**, spolupracujeme také v příhraničí s **Domem Pomocy Społecznej v Gorzycích** a **Miejskim Domem Pomocy Społecznej v Rybniku**. Z aktivit, na nichž se setkali klienti zařízení, nelze opomenout Bal Karnawalovy v Gorzycích, Květinový ples v Kamenci, Powitanie Lata na sportowno, Wianek Swietojanski v Gorzycích, sportovní olympiáda v Kamenci,



Zvířata v akci pořádaná našim zařízením, Kolory jesieni w stylu meksykansim v Gorzycích.

Neopomíjíme ani poskytovatele sociálních služeb, kteří působí ve městě Orlová a s nimiž také udržujeme dobré přátelské vztahy. Přidanou hodnotou setkání místních obyvatel je, že se potkají sousedé, kamarádi, spolužáci, kteří se dlouhá léta neviděli. Účastnili jsme se Letní slavnosti „Brýle“, Balonkového plesu, nebo akce nazvané „Bílé Vánoce“, které pořádaly Sociální služby města Orlová.

Domov Vesna pořádal pro uživatele dvě akce - „Ovocený ples“, a „Oslavu MDŽ“.

5.2 Spolupráce s místními farnostmi

Zprostředkováváme uživatelům našich služeb návštěvy evangelického pastora a katolického kněze, kteří domov navštěvují pravidelně 1 – 2 x za 2 měsíce, a vždy v předvelikonočním a předvánočním období a poskytují jim duchovní podporu.

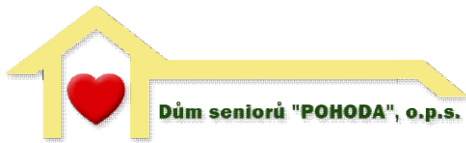
5.3 Spolupráce s Městem Orlová

Město Orlová je jedním ze zakladatelů o.p.s. a každoročně se podílí na spolufinancování provozu domova neinvestičními dotacemi. **Městský úřad Orlová** nezapomíná na své obyvatele při oslavě významných životních jubileí, starosta města navštěvuje naše uživatele osobně a blahopřeje jim. Spolupracujeme s Úřadem práce v Orlové při vyřizování příspěvků na péči a jiných výhodách OZP. Ve spolupráci s ÚP jsme rovněž vytvořili pracovní místo v rámci veřejně prospěšných prací – půlroční hlavní pracovní poměr na práce při údržbě zeleně v areálu domova a trvalý pracovní poměr pro pracovníka v sociálních službách. V rámci veřejné služby jsme přijali do našeho kolektivu 4 osoby, které úzce spolupracují s aktivizační pracovníci při činnostech v domově.

Komunitní plán města: Domov se aktivně podílí na procesu komunitního plánování, zajímá se o problematiku seniorů. Jsme členem pracovní skupiny Senioři. Sociální služby, působící ve městě, měly možnost vlastní prezentace na akci „**Orlová všem generacím**“, která se konala v září 2018 v areálu Letního kina města Orlová. Cílem této akce bylo mimo prezentace sociálních služeb ve městě i mezigenerační setkání.

Ocenění práce pracovníků v sociální oblasti bylo významným společenským aktem, na jehož přípravě a samotném průběhu mělo komunitní plánování nemalý podíl. Ocenění probíhalo v rámci Dne pro sociální služby. Nominovanou a slavnostně oceněnou za náš domov byla vedoucí zdravotně sociálního úseku paní Bc. Vítězslava Lojková, která v našem domově pracuje již desátým rokem a je uživateli i kolegy velmi pozitivně hodnocena.

V roce 2018 se nám podařilo ve spolupráci s **Komunitním plánováním a městem Orlová** na den seniorů uspořádat výstavu fotografií klientů různých sociálních služeb z Orlové a Petřvaldu v rámci našeho projektu „**Tak si tu žijeme**“. Pozvání přijali nejen obyvatelé těchto zařízení, ale i senioři z široké veřejnosti, kteří se potom společně zúčastnili filmové projekce „Tátova Volha“. Podle hojné účasti považujeme tuto akci za velice vydařenou, a proto jsme se rozhodli v tomto duchu pokračovat i v následujícím roce.



V tomto roce jsme se opět podíleli na organizaci dalšího ročníku „**Cvičení s Věrkou**“, které se opakovaně konalo na cvičebních strojích v areálu DPS Orlová.

Také ostatní městské instituce nám vycházejí vstříc. **Dům kultury města Orlová** pravidelně informuje obyvatele domova o připravovaných akcích. V roce 2018 jsme se s klienty mimo jiné zúčastnili **Velikonoční výstavy a výstavy spolkových činností**. V lednu jsme v jeho prostorách uspořádali akci nazvanou „**Když ruce tančí**“, která byla opravdu poslední tečkou našeho ČR-PL projektu „Partnerství slezské čtyřky“. Byly zde prezentovány výrobky a fotografie ze všech akcí, které vznikly v průběhu jeho realizace.

Pracovnice **Městské knihovny Orlová** pravidelně docházejí do domova a zprostředkovávají našim uživatelům kromě **zápůjčky knih** také **besedy** na různá témata – tradice, cestopisy (Velikonoce našich předků, Lidové obyčeje, Cestujeme v Pohodě, Vánoce v čase). I tuto spolupráce považujeme za velmi kvalitní.

Rovněž spolupráce se soukromou lektorkou výuky na flétnu paní Martinou Zollerovou pokračovala i v roce 2018. Děti společně se svou lektorkou v našem zařízení uspořádali několik malých koncertů např. ke Dni matek nebo pro zpříjemnění předvánočního času.

5.4 Spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA

V průběhu roku pokračovala spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA. V roce 2018 celkem **7 dobrovolníků** věnovalo zcela nezištně svůj volný čas potřebným.

V průběhu roku se koordinátorka dobrovolníků účastnila spolu s našimi 7 dobrovolnicemi **dvou supervizí**. Na sklonku roku proběhl **slavnostní akt** v DS Vesna, na němž DC ADRA poděkovalo dobrovolníkům za jejich práci, a ocenilo ty nejlepší.

V únoru nás přišli svým divadelním vystoupením potěšit studenti ze **Studentského klubu dobrovolníků ADRY**.

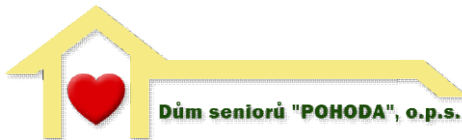
V rámci **ocenění práce pracovníků** v sociální oblasti byla rovněž za **ADRU** oceněna naše dlouholetá dobrovolnice paní **Věra Böhmová**.

ADRA uskutečnila ve spolupráci s **dětským parlamentem Domu dětí a mládeže** v Orlové mikulášskou návštěvu a nadílkou potěšila také pro naše uživatele.

Vážíme si takto aktivní spolupráce s ADROU a práce dobrovolníků v domově, kteří našim uživatelům nezištně v roce 2018 **věnovali rekordních 238 hodin ze svého volného času během 167 návštěv**.

5.5 Spolupráce se zdravotnickými zařízeními

Naše zařízení úzce spolupracuje s ordinacemi praktických i odborných lékařů dle přání a potřeb uživatelů. Navázali jsme rovněž intenzivnější spolupráci s novou praktickou lékařkou MUDr. Annou Kortovou. Někteří lékaři dochází za svými pacienty do domova, změny a potřeby klientů konzultují se zdravotnickým personálem. Akutní i následnou zdravotní péči zajišťují zdravotnická zařízení dle rozhodnutí ošetřujících lékařů.



Výkony zdravotní péče: Jsme smluvními partnery Všeobecné zdravotní pojišťovny, Revírní bratrské pokladny, České průmyslové zdravotní pojišťovny a Zdravotní pojišťovny Ministerstva vnitra ČR, neboť provádíme úkony ošetrovatelské péče, které jsou indikovány lékařem. Provedené úkony jsou následně hrazeny ze zdravotního pojištění našich klientů, pokud jsou indikovány buď praktickým, nebo odborným lékařem.

Vykázané výkony v roce 2018

06613 - Ošetrovatelská intervence – časová dispozice 10 minut

06621 - Komplex – odběr biologického materiálu, ev. orientační vyšetření biologického materiálu

06623 - Aplikace léčebné terapie P. O., I. M., S. C. ev. další způsoby aplikace terapie či instalace léčiv

06629 - Péče o ránu

06649 - Bonifikační kód za práci sestry v době pracovního volna nebo pracovního klidu

5.6 Spolupráce s rodinnými příslušníky obyvatel

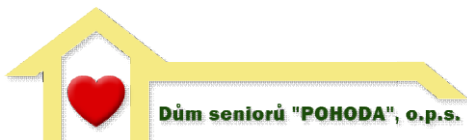
Spolupráce zaměstnanců domova s rodinnými příslušníky uživatelů našich služeb je dlouhodobě hodnocena velmi kladně. Návštěvy mají možnost denního vstupu do zařízení prostřednictvím čipových karet, a to v době od 8,00 do 18,00 hod., po domluvě se službu konajícím personálem kdykoliv. Rodinní příslušníci jsou ochotni pomoci svým blízkým při jednoduchých osobních asistencích, doprovázejí je do kostela, k lékaři, chodí s nimi na procházky. Naprostá většina rodinných příslušníků se zajímá o aktuální dění v domově a snaží se s námi dle možností spolupracovat, o čemž svědčí jejich přítomnost na některých akcích v domově i mimo něj. Někteří **rodinní příslušníci** se v tomto roce aktivně zapojili do naplnění volného času našich klientů formou **cestovatelských přednášek**.

6) Mezigenerační vztahy

Vyvíjíme maximální úsilí k obnově přirozených vztahů napříč generacemi, proto udržujeme kontakty nejen s místními školami a organizacemi pro děti a mládež. Mezi dlouhodobé partnery našeho zařízení patří:

- Mateřská škola, Ke Studánce, Orlová,
- Základní škola U Kapličky Orlová,
- Základní škola Mládí, Orlová,
- Gymnázium a Obchodní akademie Orlová,
- Základní škola Doubrava,
- Ostravská univerzita,
- Dům dětí a mládeže, Orlová,
- Slezská církev evangelická.

Díky této spolupráci se mohli senioři setkávat na akcích: Tréninky paměti, Velikonoční pomlázka, Karnevalové vystoupení, oslavy Dne matek a MDŽ, divadelní představení divadelního kroužku ZŠ U Kapličky, Vánoce s MŠ, ZŠ Doubrava a ZŠ Mládí.



Se ZŠ Doubrava jsme se zapojili do akce nazvané Festival očima generací, který měl pro rok 2018 téma „Mé kořeny“. Společnými silami vytvořili žáci a klienti plastický obraz orlice. Díky spolupráci se ZŠ Doubrava zažili naši uživatelé opravdu bohaté Vánoce. Žáci, učitelé a jejich rodinní příslušníci spojili své síly a v rámci projektu „**Ježíškova vnučata**“ připravili každému uživateli opravdu hodnotný balíček.

Se ZŠ U Studánky jsme v rámci společného projektu „**Cesty štěstí**“ slavili Mezinárodní den stromů, kdy děti s obyvateli našeho domova vysadili několik stromků. Tento projektu bude pokračovat i v dalším roce.

7) Soutěže

Je přirozené, že člověk je tvor soutěživý, proto se naši uživatelé rádi zapojují do různých soutěží. Aktivizační pracovnice nebo sami uživatelé vyhledávají příležitosti k soutěžení a tím i k prezentaci domova na veřejnosti.

Je tradicí, že se každoročně zapojujeme do **soutěží**, které vyhláší u příležitosti velikonočních (**Nejkrásnější symbol jara**) a vánočních výstav (**O nejkrásnější vánoční přání**) Dům kultury města Orlová. V tomto roce se nám opět dařilo a stali jsme se **v obou případech vítězi**.

8) Dárcovství

Celkový objem přijatých darů v roce 2018 je **203 960 Kč**. Naše poděkování patří:

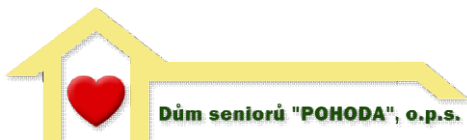
Nadace OKD	Zvířata v akci...	25 000,00 Kč
Erich Raszka	finanční dar na vybavení	6 000,00 Kč
Nadace ČEZ	Snoezelen	50 000,00 Kč
Nadační fond Tesco	Léčivé tlapky	30 000,00 Kč
Nadace VDV	finanční dar na vybavení (drobný majetek)	39 960,00 Kč
Sodexo Pass	Plníme přání	40 000,00 Kč
Miroslav Pipek	finanční dar na vybavení	5 000,00 Kč
INTER META Ostrava s.r.o.	finanční dar na elektrickou postel (drobný majetek)	8 000,00 Kč

O podpoře darujících subjektů **informujeme širokou občanskou veřejnost** na vývěsce ve vestibulu budovy, občasně i v článkách Orlovských novin a v domovském měsíčníku **Okénko do POHODY**. Přijaté dary byly smysluplně využity ke zlepšování kvality života uživatelů a podmínek v domově.

V rámci projektu **Léčivé tlapky**, na který nám finančně přispěla **nadace Tesco**, jsme navázali výbornou spolupráci s **Canisterapií Bohumín**. Canisterapeutky docházely každý týden od poloviny roku a přinášely uživatelům domova radost nejen svými zvířecími mazlíčky, ale rovněž velice zajímavým povídáním, které k profesionální canisterapii patří.

9) Členství v profesních organizacích

Po mnoho let jsme členy **Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR**, což nám přináší nemalý efekt v podobě aktuální informovanosti o dění v sociální oblasti, účastníme se odborných setkání, konferencí a seminářů, které pořádá asociace



pro své členy. Všichni zaměstnanci domova mají k dispozici informace o vývoji a změnách v sociálních službách z odborných časopisů Sociální péče, Rezidenční péče a Listů sociální práce.

10) Publicita organizace

- ▶ ročenka města Orlová 2018,
- ▶ místní tisk – Orlovské noviny,
- ▶ webové stránky – www.pohoda-orlova.cz,
- ▶ celoměstská akce poskytovatelů - Orlová všem generacím
- ▶ časopis Sociální služby,
- ▶ webové stránky – www.znackakvality.info,
- ▶ informační reportáže v Polar TV,
- ▶ Facebook Města Orlová a www.mesto-orlova.cz – informace o akcích a projektech,
- ▶ Stránky ZŠ Doubrava + Doubravské listy,
- ▶ Domovský měsíčník – Okénko do POHODY

11) Údaje o zaměstnancích

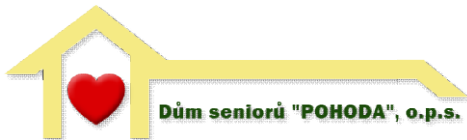
Organizace má vytvořen stabilní pracovní tým, k 31. 12. 2018 **zaměstnávala 23 kmenových zaměstnanců**, z toho 15 v přímé péči o uživatele (nepřetržitý provoz). Počet zaměstnanců přepočtený na pracovní úvazky: 22,9.

V průběhu roku organizace dle potřeby využívala institut „**Dohody o provedení práce**“ - u pracovníků na pozici mzdová účetní a nutriční terapeutka.

V průběhu roku jsme rovněž vedli několik **odborných stáží a praxí**, a to v rozsahu 436 hodin. Jednalo se o studentky středních nebo vysokých škol se sociálním zaměřením.

12) Vzdělávání a růst odbornosti zaměstnanců

Název semináře	Počet účastníků
Proměny stáří a gerontoobek	11
Úvod do ošetrovatelské péče o uživatele s inkontinencí	13
Náměty na tvorbu individuálních plánů	14
Obecné nařízení o ochraně osobních údajů	2
Konference Ochrana lidské důstojnosti	2
Zásady správné hygienické praxe	3
Sociální služby- aktuality a praxe v och.os. údajů	3
Konference Gratia Futurum 913- sociální systému	2
Odměňování zaměstnanců v sociálních službách	1
Stáž v DS Slezská Humanita	3
Sociální služby nejen v Evropě	1
Prezentační dovednosti s Evou Jurinovou	1
Plánování od A do Z	1
Aktivity z oblasti pracovně právních vztahů	1



Vedení domova důsledně sleduje dodržování zákonné povinnosti **celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách**. Vedením agendy je pověřena sociální pracovnice. Certifikáty a osvědčení jsou evidovány každému zaměstnanci v jeho vzdělávacím spise. V roce 2018 absolvovali všichni pracovníci v sociálních službách pro přímou i nepřímou péči o uživatele minimálně 24 vzdělávacích hodin.

Poznatky ze vzdělávacích akcí, ale i získané samostudiem z odborných knih a časopisů (nakladatelství: Grada, Portál, Anag, časopisy: Sociální péče, Rezidenční péče, Zpravodaj AÚSP...) si zaměstnanci předávali na pracovních poradách a snažili se aplikovat příklady dobré praxe.

Zaměstnanci, kteří vlastní řidičské oprávnění, absolvovali na pracovišti školení řidičů pro řízení referentských vozidel, stejně tak dbáme na pravidelná školení bezpečnosti práce a požární ochrany, nebo hygienického minima.

13) Informační tok

Předávání důležitých změn a novinek probíhá při každém střídání směn. Další způsob předávání informací je prostřednictvím sešitu vzkazů a nástěnky na sesterně. Pracovníci THP si předávají některé typy informací písemně elektronicky. Pravidelně 1x měsíčně se konají provozní a klientské porady kolektivu. Se zápisy z porad jsou zaměstnanci písemně seznamováni. Zaměstnanci, kteří se účastní externích seminářů, seznamují s důležitými informacemi další členy pracovního týmu na pracovních poradách.

Měsíčník „Okénko do Pohody“: domov vydává 1 x měsíčně časopis, v němž mohou uživatelé najít především informace o uskutečněných aktivitách předešlého měsíce a také nabídku akcí v následujícím měsíci, připomínku významných dnů a státních svátků, ale i různé zajímavosti, informace o projektech, financování domova, nových zaměstnancích, nebo vtípky, křížovky a rébusy.

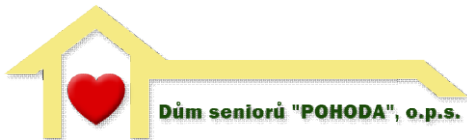
14) Činnost kontrolních orgánů, šetření

V roce 2018 proběhly:

✓ 5/2018 - kontrola **Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje** se zaměřením na proočkovanosť proti pneumokokovým nákazám a proti chřipce – bez závad.

✓ 7/2018 **VZP ČR** – Kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování povinností pro plátce pojistného - bez závad.

✓ 9/2018 - kontrola **Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje** se zaměřením na plnění povinností stanovených v zákoně o hygieně potravin a hygienické požadavky na stravovací služby, a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných – bez závad,



✓9/2018 **Městský úřad Orlová** – Ověření dodržování zásad efektivnosti, účelnosti a hospodárnosti při nakládání s přidělenými finančními prostředky, a zda jsou čerpány v souladu se smlouvou - bez závad a opatření.

✓10/2018 **KÚ Moravskoslezský** - veřejnoprávní kontrola Vyrovnávací platby za rok 2017 na základě smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu MSK – bez závad a opatření.

11/2018 - kontrola **Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje** se zaměřením na plnění povinností stanovených v zákoně o hygieně potravin a hygienické požadavky na stravovací služby, a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných – bez závad,

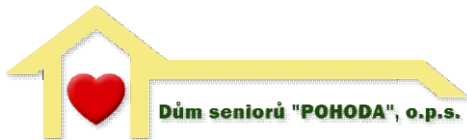
Kontrolní zprávy jsou založeny v ředitelně domova.

15) Cizí zdroje – projektová činnost: dotace, granty, dary

Financování společnosti je zajišťováno vícezdrojově. Vlastními zdroji příjmů jsou úhrady klientů za pobyt a stravu a příjmy z příspěvků na péči, tyto jsou však k zajištění provozu domova nedostatečné. Organizace se aktivně zapojuje do dotační a grantové politiky a vyhledává příležitosti k získání potřebných finančních prostředků pro zajištění chodu domova i zvyšování kvality služeb. V roce 2018 jsme zpracovali a předložili **celkem 11 projektových žádostí**, z nichž 9 bylo podpořeno a realizováno.

Přehled realizovaných projektů:

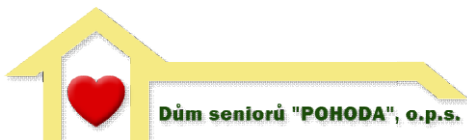
Poskytovatel:	Město Orlová
Účel:	Úhrada provozních nákladů Domu seniorů "POHODA", o.p.s. na rok 2018 (neinvestiční dotace)
Výsledek:	úspěšný – skutečně vyčerpáno 200.000,- Kč (částečné pokrytí provozních nákladů – teplo)
Poskytovatel:	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Zprostředkovatel:	Moravskoslezský kraj
Účel:	Částečná úhrada mzdových nákladů Domu seniorů "POHODA", o.p.s. v roce 2018 (neinvestiční dotace)
Výsledek:	úspěšný – skutečně vyčerpáno 3.000.000,- Kč (částečné pokrytí mzdových nákladů)
Poskytovatel:	Město Orlová
Účel:	„Tak si tu žijeme ...“ (akce pro seniory) (neinvestiční dotace)
Výsledek:	úspěšný – skutečně vyčerpáno 2.970,- Kč (Zajištění fotografií na výstavu, občerstvení, propagace)



- Poskytovatel:** Úřad práce ČR
Účel: veřejně prospěšné práce (sezónní zahradnické práce)
(neinvestiční dotace – mzda zaměstnance)
společensky účelné pracovní místo
(neinvestiční dotace – mzda zaměstnance)
- Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 148.071,- Kč
- Poskytovatel:** Nadace OKD
Účel: projekt Zvířata v akci
(finanční dar)
- Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 25.000,- Kč
(Program, odměny, zakoupení krmítek, občerstvení, nákup fotoaparátu)
- Poskytovatel:** Nadace ČEZ - Pomáhej pohybem
Účel: projekt Mobilní sneezelen
(finanční dar)
- Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 50.000,- Kč
(zakoupení pomůcek pro mobilní sneezelen)
- Poskytovatel:** Nadace Tesco
Účel: projekt Léčivé tlapky
(finanční dar)
- Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 30.000,- Kč
(úhrada canisterapií)
- Poskytovatel:** Sodexo Pass
Účel: projekt I terapie může být zábava
(finanční dar)
- Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 40.000,- Kč
(zakoupení interaktivního stolu SenTable)
- Poskytovatel:** VÝBOR DOBRÉ VŮLE Nadace Olgy Havlové
Účel: projekt EVER Fresh
(finanční dar)
- Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 40.000,- Kč
(zakoupení 3 ks lednic)

Nepodpořené projekty:

- Vyhlašovatel:** Moravskoslezský kraj
Účel: projekt „Cesta=kvalita“ – Nákup osobního automobilu
- Vyhlašovatel:** Nadační fond Vítkovice Steel
Účel: projekt „Zahradní posezení v Pohodě“ Nákup venkovního posezení



Výroční zpráva o hospodaření organizace

Dům seniorů "POHODA", o.p.s. vykonával v roce 2018 hlavní činnost i hospodářskou činnost (pouze příjmy z úroků), výsledkem hospodaření je **zisk ve výši 152 376,80 Kč.**

Zisk byl vytvořen v důsledku zpětného schválení a navýšení příspěvků na péči klientů, který se nedal zcela předpokládat. Vliv měly také úhrady od zdravotních pojišťoven, které zasílají závěrečné vyúčtování v polovině následujícího roku.

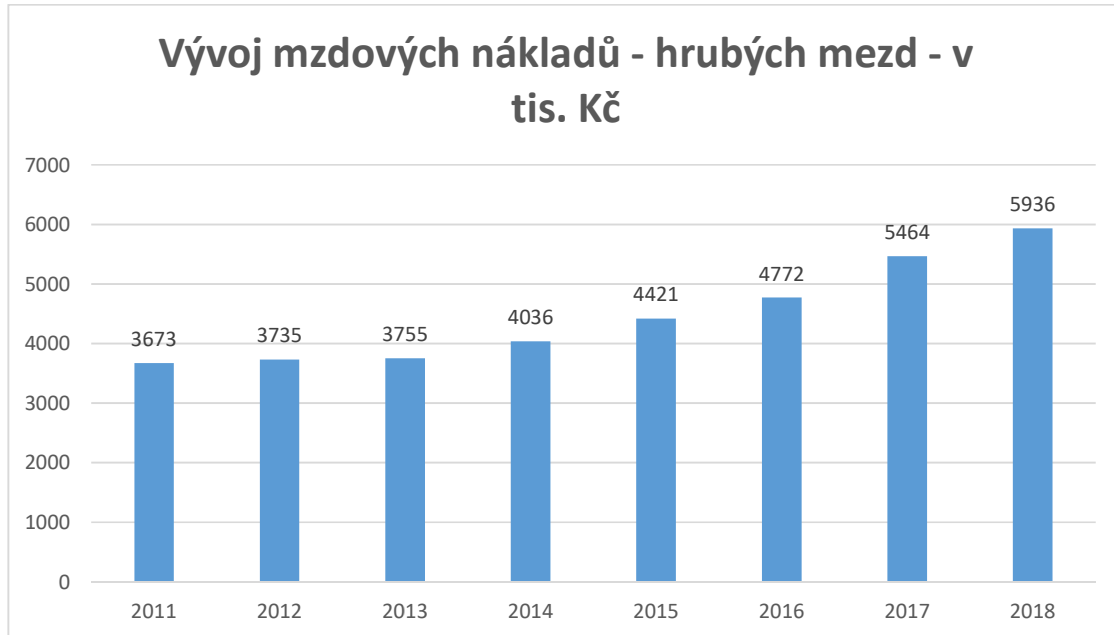
Struktura nákladů za rok 2018 (v tis. Kč)

<i>Druh nákladu</i>	<i>Částka</i>
Spotřeba materiálu	856
Spotřeba energie (teplo, voda, plyn, elektřina) a ostatních neskladovatelných dodávek	700
Opravy a udržování	76
Cestovné	6
Ostatní služby (audit, prádlo, vzdělávání, telekomunikace, odpady, revize, poštovné, nájem, strava, DDNM, závodní PP, servis, pojistné...)	1 192
Mzdové náklady	5 936
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	1 989
Daně a poplatky	6
Jiné ostatní náklady	33
Odpisy dlouhodobého hmot. a nehmot. majetku	390
Členské příspěvky	4
Celkové náklady	11 188

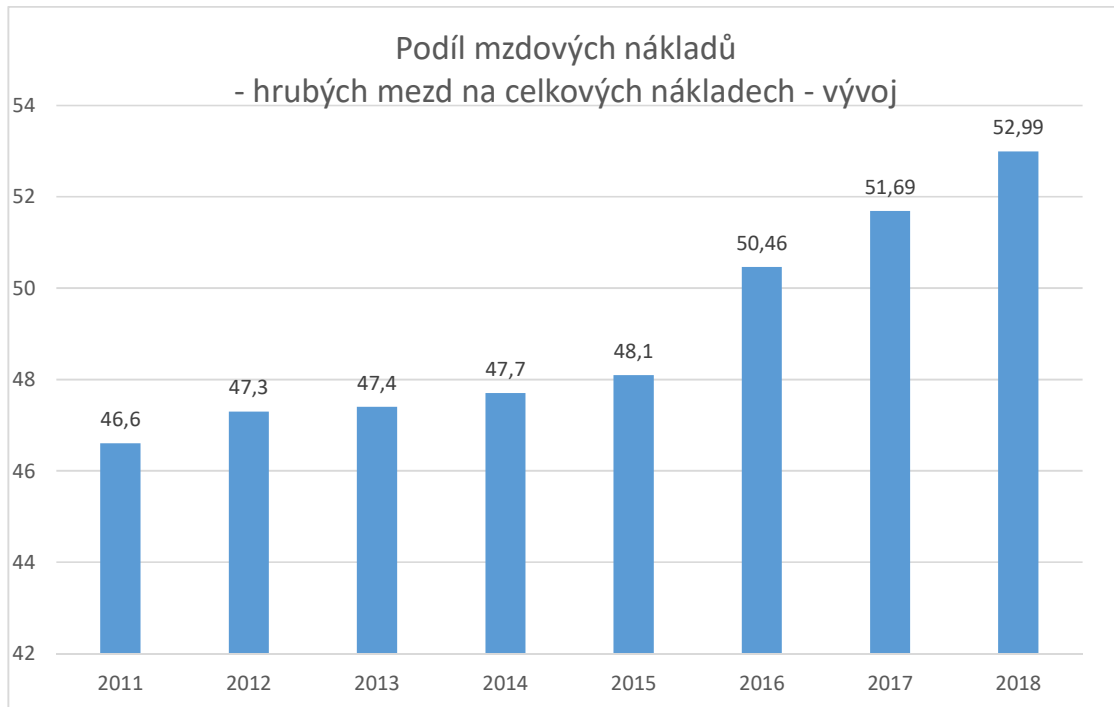
Mzdové náklady: Mzdové náklady tvoří každoročně v organizaci významnou nákladovou položku, jsou zachyceny v grafech č. 1 a 2 (bez odvodů za SP a ZP). V roce 2018 došlo k předpokládanému navýšení mezd všech pracovníků.

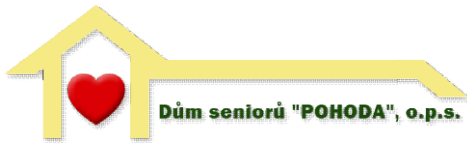
Výše celkových mzdových nákladů (hrubá mzda a odvody na sociální a zdravotní pojištění) statutárního zástupce v r. 2018: 577 742 Kč, sníženo o refundace ve výši 10 026 Kč, tj. 567 716 Kč.

Graf č. 1:



Graf č. 2:





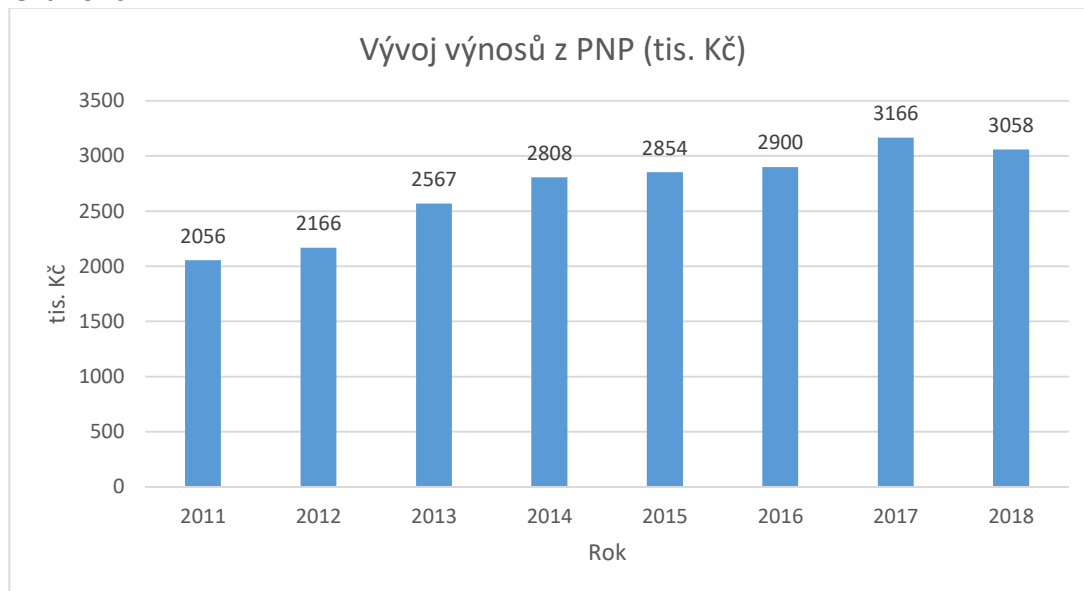
Přehled výnosů za rok 2018 (v tis. Kč)

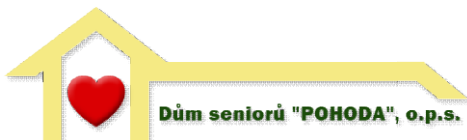
Druh výnosu	Částka
Tržby z prodeje služeb	7 914
Zúčtování fondů	42
Jiné výnosy	11
Úroky	1
Příspěvky, dary	204
Dotace, z toho:	3 184
- Město Orlová (provoz – energie)	200
- MPSV ČR (MSK) (úhrada mzdových nákladů)	3 000
- vratka MSK (vyrovnávací platba)	-167
- Úřad práce ČR	148
- Město Orlová (akce pro seniory – Tak si tu žijeme...)	3
Celkem	11 356

Položka „Tržby z prodeje služeb“ zahrnuje:

- platby klientů za pobyt ve výši 1 977 361,00 Kč,
- platby klientů za stravu ve výši 1 572 021,00 Kč,
- příspěvky na péči ve výši 3 058 325,00 Kč,
- výkony zdravotní péče ve výši 1 305 879,75 Kč.

Graf č. 3:





V meziročním srovnání došlo ke snížení výnosů z příspěvků na péči o 108 tis. Kč. Vzhledem k změně skladby klientů ke konci roku 2017 a v průběhu roku 2018, došlo k snížení výnosů v položce příspěvku na péči.

Výpočet podílu jednotlivých finančních zdrojů na celkových příjmech:

- úhrady za pobyt:	17,41 %
- úhrady za stravu:	13,84 %
- příspěvek na péči:	26,93 %
- výkony zdravotní péče:	11,50 %
- dotace Města Orlová:	1,79 %
- dotace ÚP:	1,30 %
- dotace MPSV ČR:	24,95 %
- příspěvky a dary	1,80 %
- ostatní:	0,48 %

Informace o vývoji a stavu fondů k 31.12.2018

Účet 911 – fondy: 54.323,90 Kč (zde je účtováno o technickém zhodnocení budovy - v majetku Města Orlová, realizovaném z dotace Města Orlová v r. 2001- zvuková signalizace. Budovu má o.p.s. v pronájmu a vlastník – Město Orlová, nedalo souhlas s odepisováním).

Stav pohledávek a závazků k 31.12.2018 (v Kč)

Pohledávky:

Odběratelé	0
Zdravotní pojišťovny	179 741,10
Poskytnuté provozní zálohy	14 317,00
Ostatní pohledávky – klienti	10 057,00
Dotace - pohledávky	0,00
Náklady příštích období	44 451,00
Příjmy příštích období	10 560,00
Dohadné účty aktivní	326 242,15

Po lhůtě splatnosti je pohledávka č. OP18721 za pobyt 12/2018 evidovaná na účtu 315000, která byla uhrazena 2.1.2019. Jiné pohledávky po lhůtě splatnosti nejsou, jedná se pouze o pohledávky krátkodobé.



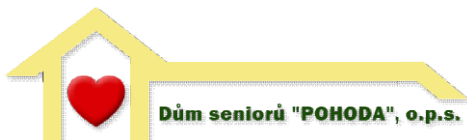
Závazky:

Dodavatelé	144 316,23
Zaměstnanci	379 267,00
Daňový závazek	48 969,00
Sociální a zdravotní pojištění	217 365,00
Výdaje příštích období	79 755,30
Dohadné účty pasivní	95 760,00

Účetní jednotka neměla k 31.12.2018 splatné závazky pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti ani veřejného zdravotního pojištění. Účetní jednotka taktéž neměla k 31.12.2018 evidovány daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.

Stav a struktura majetku k 31.12.2018 (v tis. Kč)

Účet	Aktiva	Stav k 31.12.2018
018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek (DDNM)	19
021	Stavby	1 193
022	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	1 718
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek (DDHM)	3 326
078	Oprávký k DDNM	-19
081	Oprávký ke stavbám	-504
082	Oprávký k samost. movitým věcem	-1 706
088	Oprávký k DDHM	-3 325
112	Materiál na skladě	51
311	Odběratelé	180
314	Poskytnuté provozní zálohy	125
315	Ostatní pohledávky	10
346	Nároky na dotace a ost. zúčtování se státním rozpočtem	0
211,213	Pokladna, ceniny	134
221	Bankovní účet	2 492
381	Náklady příštích období	68
385	Příjmy příštích období	10
388	Dohadné účty aktivní	326
	Celkem	4 100



Výše úhrad za pobyt v zařízení v roce 2018

Výši úhrad za pobyt a stravu v domově schvaluje správní rada na návrh ředitelky. Výše úhrad za pobyt a stravu byla v roce 2018 navýšena o 15 Kč (5,- Kč strava, 10,- Kč pobyt).

Ubytování a celodenní strava: 1-lůžkový pokoj: 344,-- Kč/den

Ubytování a celodenní strava: 2-lůžkový pokoj: 309,-- Kč/den

Celkové náklady na lůžko za měsíc v roce 2018

Úhrada za lůžko/měsíc 29.670,--Kč/měsíc, 989,--Kč /den

Výhled do roku 2019

Rok 2018 hodnotíme jako rok úspěšný. Soběstačnost financování domova dosáhla téměř 71 %. Úspěšní jsme byli i v mnoha grantových žádostech, pomocí nichž se nám podařilo zpříjemnit pobyt obyvatelům domova jak po stránce kulturně společenské, tak i po stránce materiální, zahrnující vybavení domova. Na jaře proběhla rekonstrukce terasy.

Finančního ocenění se dostalo také všem zaměstnancům v domově, kterým byly navýšeny mzdy, a tím bylo dosaženo větší motivace pro práci v sociálních službách. Bohužel, ani v tomto roce se nám nepodařilo získat finanční prostředky na nákup nového osobního auta. Využíváme automobily ve stáří 15 let a 11 let, které jsou již opotřebované. Chceme však uživatele domova, i přes vysoký věk a různá zdravotní omezení, stále zapojovat do společenského života v přirozené komunitě, v čemž nám může spolehlivý automobil velmi pomoci.

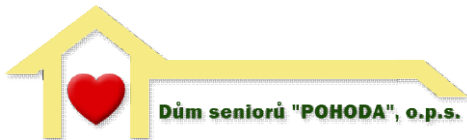
Co očekáváme v roce 2019?

Věříme, že rok 2019 nám přinese finanční zdroje, pomocí kterých zajistíme bezproblémový chod domova. Rovněž věříme, že se nám podaří zajistit stabilní personál domova, neboť v roce 2018 došlo k opakovaným a zásadním změnám pracovního týmu.

Těšíme se na upravené dveře (samo otevírací), které by uživatelům umožnily snadněji se dostat z/do budovy domova. Dále nám byla přislíbena nová elektroinstalace v hospodářské budově a úprava obkladů a dlažby kuchyně. Ta však bude s největší pravděpodobností provedena až v roce 2020. Budova je majetkem města Orlová, a proto bude úpravy provádět vlastník. Stejně tak rekonstrukci přízemí koupelny pro personál, opravu nákladní rampy nebo vrat.

Také usilujeme o získání certifikace pro pracoviště Bazální stimulace, které by mělo proběhnout na podzim.

I v následujícím roce chceme opět úzce spolupracovat s partnerskými domovy z Ostravy, Orlové i Polska a zároveň se pokusíme navázat nová partnerství



s takovými domovy pro seniory, které svou velikostí odpovídají našemu zařízení. Mohli bychom se tak inspirovat mnohými poznatky z oblasti financování, personálního zajištění nebo materiálního vybavení.

V roce 2019 se také plně rozběhne práce v novém sociálním systému Chytrá organizace, která nám také zajistí nový docházkový systém.

Plně se vrhneme do různých grantových řízení, především pak pro obnovu inventáře, který již za roky fungování domova jeví velké známky opotřebení. V roce 2019 očekáváme dokončení obnovy starých mechanických lůžek za elektrická.

- Přílohy:**
1. Důležité okamžiky r. 2018
 2. Loga sponzorů a dárců

Zpracovala: Bc. Vítězslava Lojková, Ing. Monika Křevká
Schválila: Bc. Vítězslava Lojková

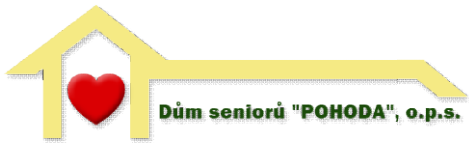
Výběr z akcí domova roku 2018

„Když ruce tančí“ Ve spolupráci s ostatními domovy v rámci příhraniční spolupráce ČR-PL jsme uspořádali výstavu rukodělných výrobků.



Cvičení paměti s žáky ZŠ Doubrava





Dům seniorů "POHODA", o.p.s.

Balónkový ples v SSMO Orlová



Květinový ples v DS Kamenec, Ostrava



Školení pracovníků – „Gerontooblek“



Šmigrust s žáky z MŠ U Studánky



Knihovna města Orlová – beseda na téma tradice a zvyky



Návštěva Velikonoční výstavy v Domě kultury Orlová



Předávání výhry v soutěži „Nejkrásnější symbol jara“



Akce „Cvičení s Věrkou“ v rámci komunitního plánu Orlová



Alenka v říši divů v podání ZŠ U Kapličky



Powitanie lata v DPS Gorzice

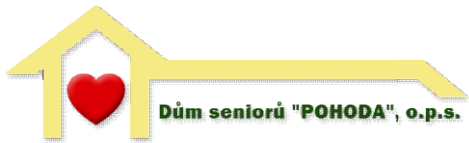


Canisterapie



Zvířata v akci





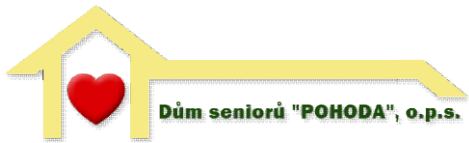
Dům seniorů "POHODA", o.p.s.

Akce „Tak si tu žijeme“



Ocenění pracovníků v sociálních službách





Koled není nikdy dost – se ZŠ Mláďí



Malí muzikanti p. Martiny Zollerové

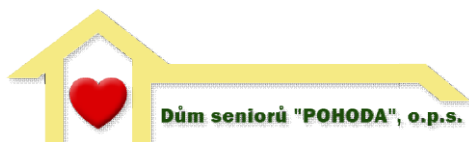


Štědrý den v Pohodě



Sbor Slezské církve evangelické





V roce 2018 nás podpořili



Mezi další dárce patří: p. Miroslav Pipek, p. Erich Raszka nebo firma INTER META Ostrava s.r.o.