



Dotazník týkající se spokojenosti rodinných příslušníků s péčí Domova pro seniory Pohoda o jejich blízké

Vážená paní, Vážený pane,

ve snaze poskytovat tu nejlepší možnou péči Vaším blízkým, se na Vás obracíme s laskavou žádostí o vyplnění tohoto dotazníku, který je samozřejmě anonymní a jeho vyplnění je dobrovolné.

Tento dotazník je zaměřen na kvalitu péče poskytovanou našim domovem, na Vaše přání a požadavky, týkající se naší práce.

Budu velice ráda, pokud přijmete tuto nabídku ke spolupráci a věnujete svůj čas na vyplnění tohoto dotazníku.

Na otázky odpovídejte zakroužkováním příslušné odpovědi, případně dopište podle Vašeho názoru a uvážení.

- 1 = zcela spokojen
- 2 = částečně spokojen
- 3 = málo spokojen
- 4 = nespokojen

Pokud máte nějaké osobní přání, požadavek nebo jste s něčím nespokojen/a, napište to, prosím, na následující řádky

Velmi děkuji za Váš čas a ochotu věnovanou tomuto dotazníku.

Vyplněný dotazník odevzdejte, prosím, do uzavřené schránky při vstupu do domova, obálku označte „dotazník“, anebo někomu z personálu.

Dotazník je rovněž možno vyplnit na webových stránkách Domu seniorů „Pohoda“ , o.p.s. (www.pohoda.orlova.cz).



Dotazník týkající se spokojenosti rodinných příslušníků s péčí Domova pro seniory Pohoda o jejich blízké

	zcela spokojen	částečně spokojen	málo spokojen	nespokojen
1. Byl jste spokojen(a) s procesem přijímání Vašeho blízkého do DS Pohoda?	1	2	3	4
2. Byly u přijímání Vašeho blízkého do DS Pohoda podávané informace dostatečné?	1	2	3	4
3. Byl(a) jste spokojen(a) s chováním personálu při přijetí?	1	2	3	4

Jakou známku byste udělil/a zaměstnancům DS Pohoda?

4. Za ochotu vyhovět přáním a požadavkům?	1	2	3	4
5. Za jejich vystupování?	1	2	3	4
6. Za jejich profesionalitu?	1	2	3	4

Co se Vám nelíbí na práci personálu?

.....

Za co byste personál pochválil/a?

.....

	Ano	Ne	Poznámka
Cítíte, že je o Vašeho blízkého pečováno s úctou a respektem?			



Dotazník týkající se spokojenosti rodinných příslušníků s péčí Domova pro seniory Pohoda o jejich blízké

Máte možnost si se svým blízkým pohovořit při návštěvě v soukromí?			
Měli jste někdy pocit, že je Vašemu blízkému něco odpíráno v DS Pohoda?			
Měli jste někdy pocit, že je Vašemu blízkému ubližováno v DS Pohoda?			
Měli jste někdy potřebu podat podnět k řešení nějakého problému či stížnost, vzniklé v DS Pohoda?			

Jak hodnotíte kvalitu našeho zařízení?

Prostředí	1	2	3	4
Vybavení	1	2	3	4
Čistota	1	2	3	4
Dostupnost	1	2	3	4

6. Jak často navštěvujete naše zařízení?	A) 2-3x týdně
	B) 1x týdně
	C) 2-3x měsíčně
	D) jinak (prosím uveďte)

7. V jakém příbuzenském vztahu jste k našemu klientovi?	A) syn/dcera	D) rodič
	B) vnuk/vnučka	E) strýc/teta
	C) synovec/neteř	
	F) jiný (prosím uveďte)	

8. Libovolné poznámky