



Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2017



„Domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.“

V Orlové-Lutyni dne 13.06.2018

Úvodní informace

Identifikační údaje

Název: Dům seniorů "POHODA", o.p.s.
Právní forma: obecně prospěšná společnost
Adresa sídla: Mláďí 725, Orlová-Lutyně, 735 14
Telefon: 596 511 071, 596 511 912
Webové stránky: www.pohoda-orlova.cz
E-mail: pohoda.orlova@seznam.cz
ID dat.sch. s2z6zjg
IČ: 25852051
DIČ: CZ25852051
Druh reg. služby: Domov pro seniory
Identifikátor služby: 3388167
Cílová skupina: senioři
Kapacita zařízení: 31
Registrace pro ošetř. a rehab. péči: **87173000**

Statutární orgán

Ředitelka: Bc. Naděžda Kubalová

Správní a kontrolní orgány organizace

Správní rada:

Předseda: Mgr. Vladislav Szkandera
(člen jmenovaný Radou města Orlová)
Zaměstnání: pastor Slezské církve evangelické

Místopředsedkyně: Ing. Miroslava Šromková
Zaměstnání: tajemnice fakulty, Slezská univerzita Opava,
Obchodně-podnikatelská fakulta Karviná

Členka: Mgr. Zdeňka Kucherková
Zaměstnání: pedagog, Základní škola Žulová

Zasedání správní rady se v roce 2017 uskutečnilo 3x.

Dozorčí rada:

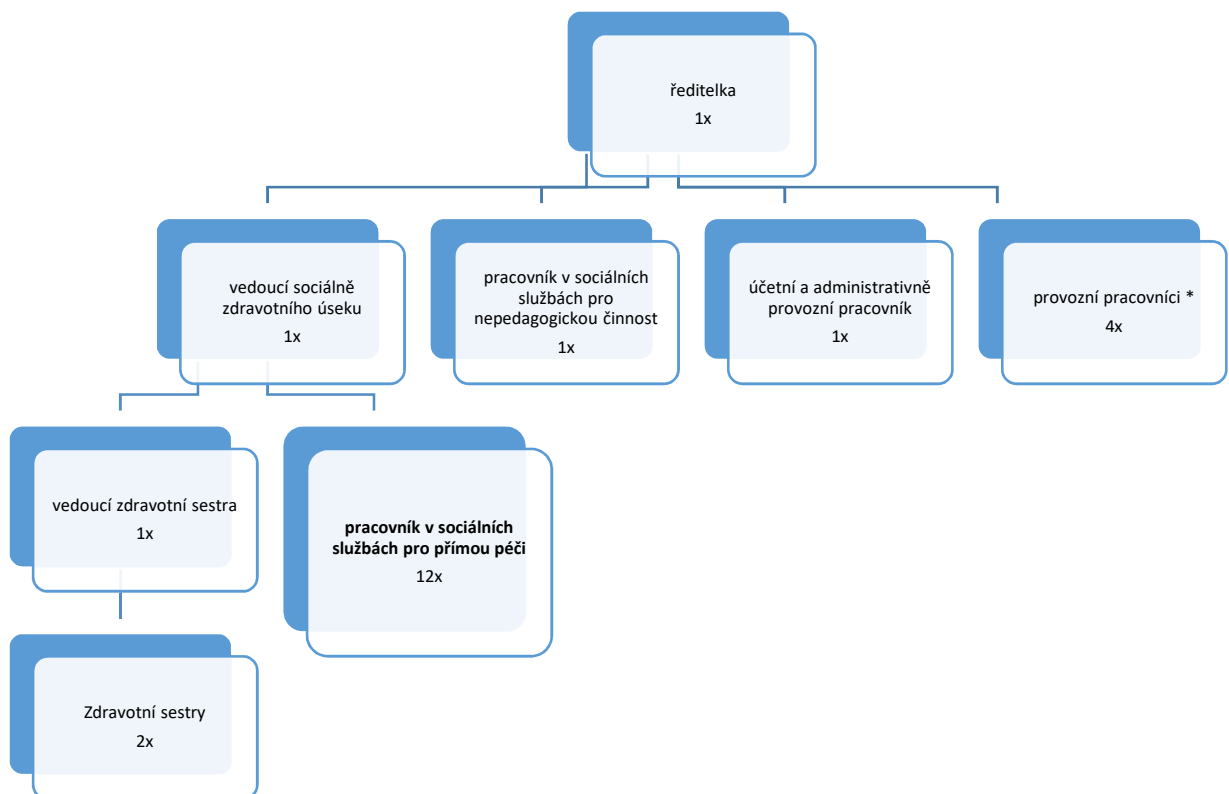
Předseda: Ing. Rostislav Šárek
Zaměstnání: pracovník pobočky ČNB pro dohled nad finančním trhem

Místopředsedkyně: Jana Klimšová
Starobní důchodce

Členka: MUDr. Eva Bobáková
Starobní důchodce

Zasedání dozorčí rady se v roce 2017 uskutečnilo 2 x.

Organizační struktura organizace



* Kategorie „Ostatní provozní pracovníci“ zahrnuje:

- řidič-údržbář,
- uklízečky,
- kuchařka.

Výroční zpráva o činnosti organizace

Úvod

Obecně prospěšná společnost byla zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Ostravě, dne 18.02.2000 v oddíle O, vložce 110.

Dům seniorů POHODA, o.p.s. je nestátní nezisková organizace poskytující sociální a ošetrovatelskou péči cílové skupině, kterou tvoří obyvatelé města Orlová starší 65 let, jež mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, zdravotního a sociálního stavu, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc či podporu fyzické osoby.

Posláním našeho domova je pomáhat lidem v seniorském věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci tak, aby se dle svých možností začlenili do běžného života komunity ve městě, aby se vyhnuli sociální izolaci a nepřerušovali vztahové vazby s rodinou či přáteli.

Sociální služby jsou poskytovány celoročně a nepřetržitě.

Registrace sociální služby domov pro seniory byla schválena dne 9.7.2007.

1) Budova, zahrada

Organizace poskytuje sociální služby spojené s bydlením v částečně zrekonstruované pronajaté budově od Města Orlová. Budova se nachází v okrajové části sídliště a náleží k ní přilehlý zahradní areál. Vnitřní i venkovní prostory jsou řešeny bezbariérově, jedná se o objekt pavilónového typu, který je členěn na 2 části:

- rekonstruovaná část – obytné pokoje uživatelů služeb, pracovny personálu, společenské a sociální místnosti, jídelna, denní místnost personálu,
- nerekonstruovaná část – technické a provozní zázemí – příprava jídla, sociální zařízení pro personál, sklady, šatna personálu, pohotovostní prádelna, kancelář.

Objekt domova i zahrada jsou přístupné bezbariérově, zahrada je vybavena vhodným nábytkem a přizpůsobena tak, aby cílové skupině maximálně vyhovovala a sloužila od jara do podzimu k procházkám, k odpočinku, ale také ke konání společenských akcí, pořádaných domovem.

2) Bydlení

Kapacita Domu seniorů POHODA, o.p.s. je **31 lůžek**. V přízemí se nachází 7 jednolůžkových a 3 dvoulůžkové pokoje, všechny s vlastním sociálním zařízením (WC, sprchový kout, umyvadlo) a účelovým nábytkem. V prvním patře jsou pokoje členěny do boxů a nachází se zde 6 jednolůžkových a 6 dvoulůžkových pokojů, jež jsou vybaveny základním nábytkem a umyvadlem s toaletní skříňkou. Sociální

zařízení v 1. patře je společné a je umístěno na chodbě. Uživatelé mají možnost dovybavit si pokoje vlastním nábytkem či bytovými doplňky po konzultaci s vedením domova v případě, že to dispozice pokoje umožňuje. Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením.

3) Uživatelé sociálních služeb

K 31.12.2017 bylo v zařízení umístěno **31** uživatelů sociálních služeb, z toho 4 muži a 27 žen. Průměrná roční využitelnost lůžek dosáhla **98,50 %** - příloha č. 1.

Plán počtu lůžkodnů:	11315
Lůžkodny - skutečnost:	11150
Hospitalizace:	147 dnů
Dovolenky:	38 dnů

V průběhu roku 2017 ukončilo pobyt v zařízení v důsledku úmrtí 11 klientů, volná místa byla bez prodlení obsazována zájemci o službu. K pobytu v průběhu roku 2017 nastoupilo do zařízení 12 osob, neboť jedno lůžko zůstalo neobsazené z konce roku 2016.

Průměrný věk uživatelů sociálních služeb se ve srovnání s r. 2016 nepatrně snížil z 83,8 let na **83,6 let**.

Věková struktura uživatelů:

Věková kategorie 66 - 75 let:	3 uživatelé
Věková kategorie 76 - 85 let:	14 uživatelů
Věková kategorie 86 let a více:	14 uživatelů

Příspěvek na péči

Příspěvek na péči náleží osobám, které jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu závislé na pomoci při zvládnutí základních životních potřeb (mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity a péče o domácnost).

Podle počtu základních životních potřeb, které klient není schopen z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu zvládnout, je dávka členěna do stupňů závislosti na péči. Při vyřizování dávky je klientům nápomocna sociální pracovnice, agendu zabezpečuje Úřad práce ČR.

Příspěvek na péči dle dostupných údajů k 31.12.2017 byl přiznán 29 uživatelům, z toho:

bez příspěvku na péči (v řízení):		2 osoby
příspěvek na péči I. stupně	ve výši 880 Kč	6 osob
příspěvek na péči II. stupně	ve výši 4 400 Kč	5 osob
příspěvek na péči III. stupně	ve výši 8 800 Kč	7 osob
příspěvek na péči IV. stupně	ve výši 13 200 Kč	11 osob

Nárok na vratku poměrné části PNP vzniká při celodenním 24 hod. pobytu uživatele mimo zařízení. Neplatí však v případech hospitalizace.

Přehled o využití kompenzačních pomůcek:

Invalidní vozík mechanický	20 uživatelů
Invalidní vozík elektrický	1 uživatel
Francouzské hole	2 uživatelé
Hůlka	2 uživatelé
WC křeslo	7 uživatelů
Antidekubitní matrace	10 uživatelů
Nadstavec na WC	13 uživatelů
Naslouchadlo	2 uživatelé
Sprchovací židle pojízdná	6 uživatelé
Chodítka	2 uživatelů
Mobilní koupací lůžko	19 uživatelů
Sedačka do sprchy	6 uživatelé

Struktura uživatelů k 31.12.2017 z hlediska mobility:

Trvale upoutáni na lůžko:	8 uživatelů
Mobilní s pomocí druhé osoby nebo s využitím pomůcek:	23 uživatelů

V péči o uživatele služeb a při manipulaci s nimi jsou využívány pomůcky jako elektrický zvedák, hydraulická židle, mobilní koupací Arjo lůžko, koupací křeslo Carendo, madla, dvoustupňové schůdky, koupací židle, žebříčky do postelí, glukometr, hrazdičky, protiskluzové podložky apod. Pro úlevu od bolestivých stavů se používá bioptronová lampa.

Každý uživatel sociálních služeb má s poskytovatelem písemně uzavřenou Smlouvu o poskytování sociálních služeb. Smlouvu lze písemně oboustranně měnit, doplňovat, ale i vypovědět.

Výsledky práce s uživateli služeb

Individuální plánování: Domov má vypracován v písemné podobě systém individuálního plánování. Účelem individuálního plánování průběhu poskytování služeb je zajistit jejich poskytování v souladu s předem vyjednanými individuálními potřebami a osobním cílem uživatele tak, aby služby přispívaly k řešení jeho nepříznivé životní situace. Cílem individuálního plánování je zachovávat v dohodnuté míře takový způsob života, na jaký byl uživatel zvyklý před přijetím do našeho zařízení.

Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, který ve spolupráci s klientem sestaví klientův individuální plán. Ten je průběžně aktualizován a vyhodnocován (čtvrtletně). Klíčoví pracovníci změny aj. zapisují do záznamových listů, které jsou součástí individuálního plánu. Klíčové pracovníky metodicky vede sociální pracovnice.

Dle výsledků vyhodnocení **Testu zvládnání základních životních potřeb** je patrné, že v průběhu roku 2017 nebyly zaznamenány u 21 uživatelů změny stavu, u 10 uživatelů došlo ke zhoršení. Test obsahuje tyto základní činnosti: najedení, napití, oblékání, koupání, osobní hygiena, kontinence moči, kontinence stolice, použití WC, přesun (lůžko, židle), chůze po rovině, chůze po schodech. Testování však zahrnuje odlišnou škálu úkonů péče o vlastní osobu, než jsou hodnoceny za účelem příspěvku na péči, jeho výsledky proto nekorespondují s výší přiznaného příspěvku na péči.

Aktivizace: Nabídku aktivizačních činností a volnočasových aktivit uživatelům zabezpečuje instruktorka sociální péče. Klienti měli v průběhu roku možnost během dne vyplňovat volný čas aktivní účastí na různých zájmových skupinových či individuálních činnostech. Jednalo se o činnosti s prvky arteterapeutickými, ergoterapeutickými, o taneční terapii, hudební odpoledne, cvičení paměti, zdravotní tělesnou výchovu, společenské hry a canisterapie. Při těchto pravidelných činnostech si uživatelé služeb upevňují a posilují vědomí vlastní hodnoty a důstojnosti. Dochází nejen k navazování kontaktů, zapojení se do skupiny, komunikaci, k průběžnému řešení problémů, k rozvoji jemné motoriky, ale i k celkovému obohacení a rozvoji osobnosti.

Evidence žadatelů o umístění

Podmínky k umístění uživatelů sociálních služeb do domova jsou stanoveny ve Vnitřním řádu Domu seniorů „POHODA“, o.p.s., veřejnosti jsou přístupné na webových stránkách zařízení. Zájemci o službu mohou informace získat také telefonicky či při osobní návštěvě, kdy jim umožníme i prohlídku domova.

V případě, že je žádost zaevidována, v co nejkratší době od podání žádosti provádíme sociální šetření, jehož hlavním cílem je zjistit skutečnou potřebnost a rozsah péče. Výběr uživatelů k přijetí k pobytu provádí sociální pracovnice na základě podkladů, získaných při sociálním šetření, a to ve spolupráci s ředitelkou domova. V průběhu roku 2017 jsme evidovali 37 neuspokojených žádostí o umístění z důvodu plné obsazenosti domova.

Pokud žadatel nesplňuje podmínky přijetí, jsou mu písemně sděleny důvody zamítnutí žádosti.

4) Rozsah poskytovaných sociálních služeb

(odpovídají výši měsíční úhrady za pobyt a stravu)

bydlení

- částečné zařízení pokojů a standartní vybavení společných místností,
- úklid pokojů (mytí oken, údržba záclon, vysávání, vytírání podlah, utírání prachu, úklid skříní, mytí dveří, úklid sociálního zařízení),
- výměna a praní ložního i osobního prádla,
- větrání,
- zalévání květin,

stravování

- 4 x denně (snídaně, dopolední nápoj, oběd, svačina, večeře), z toho 3 x vlastní příprava a výdej jídla, 1 x výdej obědu zhotoveného externí firmou), na přání klienta 2. večeře (především diabetici), celodenní pitný režim.

zdravotní a ošetrovatelská péče

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** (pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání či změny poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu),
- **pomoc při osobní hygieně či vytvoření podmínek pro osobní hygienu** (pomoc při úkonech s ní spojených, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC),
- **sociálně terapeutické činnosti**, vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností,
- **zdravotní péče** (zajištění a zprostředkování lékařského ošetření, převazy, ošetření dekubitů, zajišťování a podávání léků, ošetrovatelská rehabilitace – polohování, vertikalizace, nácvik chůze),
- **nutriční péče**, dohled nad sestavováním jídelníčku, sledování alergenů, sestavování diet a konzultace zdrav. stavu ve vztahu k výživě

aktivizační činnosti (skupinové či individuální – dle výběru uživatelů)

- ergoterapeutické,
- arteterapeutické,
- hudebně-pohybová terapie,
- hudební terapie - trénink paměti,
- zdravotní tělesná výchova,
- pomoc při obnovení či upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- canisterapie,

sociální podpora

- pomoc při zprostředkování příspěvků na péči,
- vedení evidence peněžních prostředků,
- poskytování informací zájemcům o službu, sociální šetření,
- základní sociální poradenství,
- pomoc při vyřizování osobních záležitostí,
- pomoc při zajišťování drobných nákupů
- pomoc při zajišťování léků, kompenzačních pomůcek
- pomoc při zajišťování léčebných a ortopedických pomůcek
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

1 x měsíčně zprostředkováváme externí pedikérské a kadeřnické služby.

5) Partnerství a spolupráce

Usilujeme o to, aby senioři neztráceli kontakt se společností, aby byli součástí veřejného života, abychom jim zajistili co možná nejširší nabídku kulturního a společenského vyžití.

5.1 Spolupráce s okolními poskytovateli

Dlouhodobě jsme partnery Domova pro seniory Kamenec Ostrava, spolupracujeme také v příhraničí s Domem Pomocy Społecznej v Gorzycích a Miejskim Domem Pomocy Społecznej v Rybníku. Z aktivit, na nichž se setkali klienti zařízení, nelze opomenout Novoroční setkání v Gorzycích, Powitanie Lata, návštěvu ZOO Ostrava, výročí 25 let domova v Rybníku, Hra je radost, Kolory jesieni, Andrzejki, Ochaby, senior tworzi, a akci k ukončení projektu v Rybníku. Ředitelé a koordinátoři přeshraničního projektu se setkali v únoru v DS Pohoda. Hlavním důvodem této akce byla koordinace společného projektu „**Partnerství slezské čtyřky**“, který probíhal v průběhu celého roku 2017, kdy jsme se zúčastnili deseti společných aktivit, které byly určeny jak zaměstnancům v rámci dalšího vzdělávání, tak i klientům pro naplnění volného času, poznávání našich regionů, navazování nových vztahů a vzpomínání.

Neopomíjíme však poskytovatele sociálních služeb, kteří působí ve městě Orlová a s nimiž také udržujeme dobré přátelské vztahy. Přidanou hodnotou setkání místních obyvatel je, že se potkají sousedé, kamarádi, spolužáci, kteří se dlouhá léta neviděli. Účastnili jsme se Mysliveckého plesu, který pořádaly Sociální služby města Orlová. Domov Vesna pořádal pro klienty dvě akce - „Retrocukrárníčku“, a „Vinobraní“. V průběhu roku domov Vesna poskytl prostory k pořádání odborných besed a přednášek pro seniory, jenž se konaly v rámci prevence kriminality a péče o zdraví.

5.2 Spolupráce s místními farnostmi

Zprostředkováváme uživatelům našich služeb návštěvy evangelického pastora a katolického kněze, kteří domov navštěvují pravidelně 1 – 2 x za 2 měsíce, a vždy v předvelikonočním a předvánočním období a poskytují jim duchovní podporu.

5.3 Spolupráce s Městem Orlová

Město Orlová je jedním ze zakladatelů o.p.s. a každoročně se podílí na spolufinancování provozu domova neinvestičními dotacemi. Městský úřad Orlová nezapomíná na své obyvatele při oslavě významných životních jubileí, starosta města navštěvuje naše uživatele osobně a blahopřeje jim. Spolupracujeme s Úřadem práce v Orlové při vyřizování příspěvků na péči a jiných výhodách ZTP. Ve spolupráci s ÚP jsme rovněž vytvořili pracovní místo v rámci veřejně prospěšných prací – půlroční hlavní pracovní poměr na práce při údržbě zeleně v areálu domova. V rámci veřejné služby jsme přijali do našeho kolektivu 4 osoby, které úzce spolupracují s aktivizační pracovníci při činnostech v domově.

Komunitní plán města: Domov se aktivně podílí na procesu komunitního plánování, zajímá se o problematiku seniorů. Jsme členem pracovní skupiny Senioři. Sociální služby, působící ve městě, měly možnost vlastní prezentace na akci „Orlová všem generacím“, která se konala v září 2017 v areálu Letního kina města Orlová. Cílem této akce bylo mimo prezentace sociálních služeb ve městě i mezigenerační setkání a zavzpomínání si na to, jaká byla Orlová v minulosti. Součástí akce byla i prezentace sociálních služeb nebo místních zájmových klubů formou vystoupení.

Ocenění práce pracovníků v sociální oblasti bylo významným společenským aktem, na jehož přípravě a samotném průběhu mělo komunitní plánování nemalý podíl. Ocenění probíhalo v rámci Dne pro sociální služby. Nominovanou a slavnostně oceněnou za náš domov byla vedoucí zdravotní sestra paní Monika Uherková, Dis., která v našem domově pracuje již čtvrtým rokem a je klienty i kolegy velmi pozitivně hodnocena.

V tomto roce jsme se opět podíleli na organizaci již třetího ročníku „Cvičení s Věrkou“, které se opakovaně konalo na cvičebních strojích v areálu DPS Orlová.

Zdravé město Orlová:

- Pohybem ke zdraví - součástí doprovodného programu byla prezentace všech sociálních služeb města Orlová.

Také ostatní městské instituce nám vycházejí vstříc. Dům kultury města Orlová pravidelně informuje obyvatele domova o připravovaných akcích. V roce 2017 se nám podařilo uspořádat výstavu portrétů našich klientů, které byly vytvořeny díky splněnému přání „Portrét za rámeček“. Pracovnice městské knihovny zase pravidelně dochází do domova a zprostředkovávají našim uživatelům zápůjčku knih. Tato spolupráce je velmi kvalitní.

Nově jsme navázali krásnou spolupráci se soukromou lektorkou výuky na flétnu paní Martinou Zollerovou. Děti společně se svou lektorkou v našem zařízení uspořádali několik malých koncertů.

5.4 Spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA

V průběhu roku pokračovala spolupráce s DC Adra, počet dobrovolníků, kteří věnují zcela nezištně svůj volný čas potřebným, se oproti roku 2016 navýšil z 5 na 7.

V průběhu roku se koordinátorka dobrovolníků účastnila spolu s našimi 7 dobrovolnicemi dvou supervizí. Zástupci domova byli také přítomni na sklonku roku slavnostnímu aktu, na němž Dobrovolnické centrum ADRA poděkovalo dobrovolníkům za jejich práci a ocenilo ty nejlepší.

Vážíme si práce dobrovolníků v domově, kteří našim uživatelům nezištně v roce 2017 věnovali 175 hodin ze svého volného času během 94 návštěv.

5.5 Spolupráce se zdravotnickými zařízeními

Naše zařízení úzce spolupracuje s ordinacemi praktických i odborných lékařů dle přání a potřeb uživatelů. Většina lékařů dochází za svými pacienty do domova, změny a potřeby klientů konzultují se zdravotnickým personálem. Akutní i následnou zdravotní péči zajišťují zdravotnická zařízení dle rozhodnutí ošetřujících lékařů.

Výkony zdravotní péče: Jsme smluvními partnery Všeobecné zdravotní pojišťovny, Revírní bratrské pokladny, České průmyslové zdravotní pojišťovny a Zdravotní pojišťovny Ministerstva vnitra ČR, neboť provádíme úkony ošetřovatelské péče, které jsou indikovány lékařem. Provedené úkony jsou následně hrazeny ze zdravotního pojištění našich klientů, pokud jsou indikovány buď praktickým, nebo odborným lékařem.

5.6 Spolupráce s rodinnými příslušníky obyvatel

Spolupráce zaměstnanců domova s rodinnými příslušníky uživatelů našich služeb je dlouhodobě hodnocena velmi kladně. Návštěvy mají možnost denního vstupu do zařízení prostřednictvím čipových karet, a to v době od 8,00 do 18,00 hod., po domluvě se službu konajícím personálem kdykoliv. Rodinní příslušníci jsou ochotni pomoci svým blízkým při jednoduchých osobních asistencích, doprovázejí je do kostela, k lékaři, chodí s nimi na procházky. Naprostá většina rodinných příslušníků se zajímá o aktuální dění v domově a snaží se s námi dle možností spolupracovat, o čemž svědčí jejich přítomnost na některých akcích v domově i mimo něj. Rodiny také umožňují svým blízkým pobývat ve vlastních rodinách, někteří uživatelé si však již změnu místa pobytu příliš nepřejí, což je vždy respektováno.

6) Mezigenerační vztahy

Vyvíjíme maximální úsilí k obnově přirozených vztahů napříč generacemi, proto udržujeme kontakty nejen s místními školami a organizacemi pro děti a mládež. Mezi dlouhodobé partnery našeho zařízení patří:

- Mateřská škola Radost, s. r. o., Orlová, nyní Mateřská škola, Ke Studánce, Orlová,
- Základní škola U Kapličky Orlová,
- Základní škola Mládí, Orlová,
- Dětský domov se školou Těrlicko,
- Gymnázium a Obchodní akademie Orlová,
- Základní škola Doubrava,
- Ostravská univerzita.

Díky této spolupráci se mohli senioři setkávat na akcích: Zimní hrátky, Velikonoční pomlázka, oslavy Dne matek a MDŽ, divadelní představení Harry Potter, oslavy Dne seniorů, Vánoce v MŠ.

7) Soutěže

Je přirozené, že člověk je tvor soutěživý, proto se naši uživatelé rádi zapojují do různých soutěží. Aktivizační pracovnice nebo sami uživatelé vyhledávají příležitosti k soutěžení a tím i k prezentaci domova na veřejnosti.

Je tradicí, že se každoročně zapojujeme do soutěží, které vyhlašuje u příležitosti velikonočních (O nejkrásnější kraslici) a vánočních výstav (O nejoriginálnější vánoční ozdobu na stromeček) Dům kultury města Orlová. V tomto roce se nám opět dařilo a stali jsme se v obou případech vítězi.

Účastnili jsme se soutěže „Domov plný života“ na téma Plody léta. Tuto soutěž každoročně pořádá DTO Cz, s.r.o. v rámci Gerontologických dnů v Ostravě.

8) Dárcovství

Celkový objem přijatých darů v roce 2017 je 72 040,- Kč. Naše poděkování patří:

Nadace OKD (nadační příspěvek):	24 800 Kč
dm drogerie markt s.r.o. – finanční dar na elektrické postele (drobný majetek)	30 000 Kč
Kolářek Václav – finanční dar na elektrické postele (drobný majetek)	5 000 Kč
INTER META Ostrava, s. r. o. – věcný dar – tonometr Tensoval (drobný majetek)	2 020 Kč
Sodexo Pass Česká republika a.s. – finanční dar – Fotografické portréty klientů	10 220 Kč

O podpoře darujících subjektů informujeme širokou občanskou veřejnost na vývěsce ve vestibulu budovy, občasně i v článcích Orlovských novin a v domovském měsíčníku Okénko do POHODY. Přijaté dary byly smysluplně využity ke zlepšování kvality života uživatelů a podmínek v domově.

9) Členství v profesních organizacích

Po mnoho let jsme členy **Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR**, což nám přináší nemalý efekt v podobě aktuální informovanosti o dění v sociální oblasti, účastníme se odborných setkání, konferencí a seminářů, které pořádá asociace pro své členy. Všichni zaměstnanci domova mají k dispozici informace o vývoji a změnách v sociálních službách z odborných časopisů Sociální péče, Rezidenční péče a Listů sociální práce.

10) Publicita organizace

► Ročenka města Orlová 2017,

- ▶ místní tisk – Orlovské noviny,
- ▶ webové stránky – www.pohoda-orlova.cz,
- ▶ celoměstská akce poskytovatelů - Orlová všem generacím, Pohybem ke zdraví,
- ▶ časopis Sociální služby,
- ▶ webové stránky – www.znackakvality@info.cz,
- ▶ informační šoty v Polar TV,
- ▶ Gerontologické dny – soutěž „Domov plný života“ – foto prezentace zařízení
- ▶ Facebook Města Orlová a www.mesto-orlova.cz – informace o akcích a projektech
- ▶ Stránky ZŠ Doubrava + Doubravské listy
- ▶ Domovský měsíčník – Okénko do POHODY

11) Údaje o zaměstnancích

Organizace má vytvořen stabilizovaný pracovní tým, k 31.12.2017 zaměstnávala 23 kmenových zaměstnanců, z toho 14 v přímé péči o uživatele (nepřetržitý provoz). Počet zaměstnanců přepočtený na pracovní úvazky: 21,9.

V průběhu roku organizace dle potřeby využívala institut „Dohody o provedení práce“ - údržba budovy, zástup v době čerpání řádné dovolené kmenových zaměstnanců, nutriční poradkyně.

V průběhu roku jsme rovněž vedly několik odborných stáží a praxí, a to v rozsahu 390 hodin. Jednalo se jak o účastníky kurzu pracovníka v sociálních službách pro přímou péči, ale i studentky středních nebo vysokých škol se sociálním zaměřením.

12) Vzdělávání a růst odbornosti zaměstnanců

Název semináře	Počet účastníků
Konference pro ředitele a ekonomy	1
Zvládání stresu a stresové zátěže	13
Základní kurz Bazální stimulace	4
Základy první pomoci	13
Dobrá praxe v sociálních službách	10
Úvod do problematiky syndromu vyhoření a umění jeho zvládnutí	2
Sociální služby nejen v Evropě	1
Dezinfekce rukou a zásady správné a bezpečné manipulace s dezinfekčními prostředky	12
IX. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	1
XXI. GERONTOLOGICKÉ DNY OSTRAVA	2
Základní kurz Bazální stimulace	2
Zvládání stresu na pracovišti a jak na to	2
Odborná stáž v DS Vesna Orlová	3
Prevence komplikací u klientů se sníženou mobilitou se zaměřením na prevenci pádů a vzniku dekubitů v zařízeních sociálních služeb	10
VII. česko-slovenský kongres 2017 Bazální stimulace	2

Vedení domova důsledně sleduje dodržování zákonné povinnosti celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách. Vedením agendy je pověřena sociální pracovnice. Certifikáty a osvědčení jsou evidovány každému zaměstnanci v jeho vzdělávacím spise. V roce 2017 absolvovali všichni pracovníci v sociálních službách pro přímou i nepřímou péči o uživatele minimálně 24 vzdělávacích hodin.

Poznatky ze vzdělávacích akcí, ale i získané samostudiem z odborných knih a časopisů (nakladatelství: Grada, Portál, Anag, časopisy: Sociální péče, Rezidenční péče, Zpravodaj AÚSP...) si zaměstnanci předávali na pracovních poradách a snažili se aplikovat příklady dobré praxe.

Zaměstnanci, kteří vlastní řidičské oprávnění, absolvovali na pracovišti školení řidičů pro řízení referentských vozidel, stejně tak dbáme na pravidelná školení bezpečnosti práce a požární ochrany.

13) Informační tok

Předávání důležitých změn a novinek probíhá při každém střídání směn. Další způsob předávání informací je prostřednictvím sešitu vzkazů a nástěnky na sesterně.

Pracovníci THP si předávají některé typy informací písemně elektronicky. Pravidelně 1x měsíčně se konají provozní a klientské porady kolektivu. Se zápisy z porad jsou zaměstnanci písemně seznamováni. Zaměstnanci, kteří se účastní externích seminářů, seznamují s důležitými informacemi další členy pracovního týmu na pracovních poradách.

Měsíčník „Okénko do Pohody“: domov vydává 1 x měsíčně časopis, v němž mohou uživatelé najít především informace o uskutečněných aktivitách předešlého měsíce a také nabídku akcí v následujícím měsíci, připomínku významných dnů a státní svátků, ale i různé zajímavosti, informace o projektech, financování domova, nových zaměstnancích, nebo vtípky, křížovky a rébusy.

14) Činnost kontrolních orgánů, šetření

V roce 2017 proběhly:

- ✓ 10/2017 - kontrola **Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje** se zaměřením na plnění povinností stanovených v zákoně o hygieně potravin a hygienické požadavky na stravovací služby, a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných – bez závad,
- ✓ 10/2017 - kontrola **Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje** se zaměřením na předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdrav. zařízení a ústavů sociální péče – bez závad,
- ✓ 2/2017 KÚ Moravskoslezský - poskytování registrovaných sociálních služeb pověřených k výkonu služby v obecném hospodářském zájmu, na základě smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon – bez závad a opatření.

Kontrolní zprávy jsou založeny v ředitelně domova.

15) Cizí zdroje – projektová činnost: dotace, granty, dary

Financování společnosti je zajišťováno vícezdrojově. Vlastními zdroji příjmů jsou úhrady klientů za pobyt a stravu a příjmy z příspěvků na péči, tyto jsou však k zajištění provozu domova nedostatečné. Organizace se aktivně zapojuje do dotační a grantové politiky a vyhledává příležitosti k získání potřebných finančních prostředků pro zajištění chodu domova i zvyšování kvality služeb. V roce 2017 jsme zpracovali a předložili **celkem 9 projektových žádostí**, z nichž 8 bylo podpořeno a realizováno.

Přehled realizovaných projektů:

- Poskytovatel:** Město Orlová
Účel: Úhrada provozních nákladů Domu seniorů „POHODA“, o.p.s. na rok 2017
(neinvestiční dotace)
- Výsledek:** **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **250 tis. Kč**
(částečné pokrytí provozních nákladů – teplo)
- Poskytovatel:** Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Zprostředkovatel: Moravskoslezský kraj
Účel: Částečná úhrada mzdových nákladů Domu seniorů „POHODA“, o.p.s. v roce 2017
(neinvestiční dotace)
- Výsledek:** **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **2,378 tis. Kč**
(částečné pokrytí mzdových nákladů)
- Poskytovatel:** Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Zprostředkovatel: Moravskoslezský kraj
Účel: Dofinancování mzdových nákladů Domu seniorů „POHODA“, o.p.s. v roce 2017
(neinvestiční dotace)
- Výsledek:** **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **310 tis. Kč**
(částečné pokrytí mzdových nákladů)
- Poskytovatel:** Město Orlová
Účel: „Obrazárna“ (akce pro seniory)
(neinvestiční dotace)
- Výsledek:** **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **3,5 tis. Kč**
(částečné pokrytí nákladů spojených s materiálovým zabezpečením akce)

- Poskytovatel:** Úřad práce ČR
Účel: veřejně prospěšné práce (sezónní zahradnické práce)
(neinvestiční dotace – mzda zaměstnance)
- Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 58.132,- Kč
- Poskytovatel:** Nadace OKD
Účel: projekt Hra je radost
(finanční dar)
- Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 24 800,- Kč
(částečné pokrytí nákladů spojených s organizací akce - hudba, občerstvení, spotřební materiál, kulturní program)
- Poskytovatel:** dm drogerie markt s.r.o
Účel: projekt Postele pro Pohodu
(finanční dar)
- Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 30 000,- Kč
(zakoupení elektrických polohovacích lůžek)
- Poskytovatel:** Regionální sdružení územní spolupráce Těšínského Slezska
Účel: projekt Partnerství slezské čtyřky, reg. číslo
CZ.11.4.120/0.0/0.0/16_010/0000599
(neinvestiční dotace)
- Výsledek:** v roce 2017 vytvořen dohad dle podkladů ve výši 115 000 Kč
(realizace 10-ti projektových aktivit)

Nepodpořené projekty:

- Vyhlašovatel:** Moravskoslezský kraj
Účel: „Kompenzovat handicap - zkvalitnit život IV“– pořízení lůžek pro klienty
(investiční dotace)

Výroční zpráva o hospodaření organizace

Dům seniorů „POHODA“, o.p.s. vykonával v roce 2017 hlavní činnost i hospodářskou činnost (pouze příjmy z úroků), výsledkem hospodaření je **zisk ve výši 234 099,02 Kč**.

Zisk byl vytvořen v důsledku zpětného schválení a navýšení příspěvků na péči klientů, který se nedal zcela předpokládat. Vliv měly také úhrady od zdravotních pojišťoven, které zasílají závěrečné vyúčtování v polovině následujícího roku.

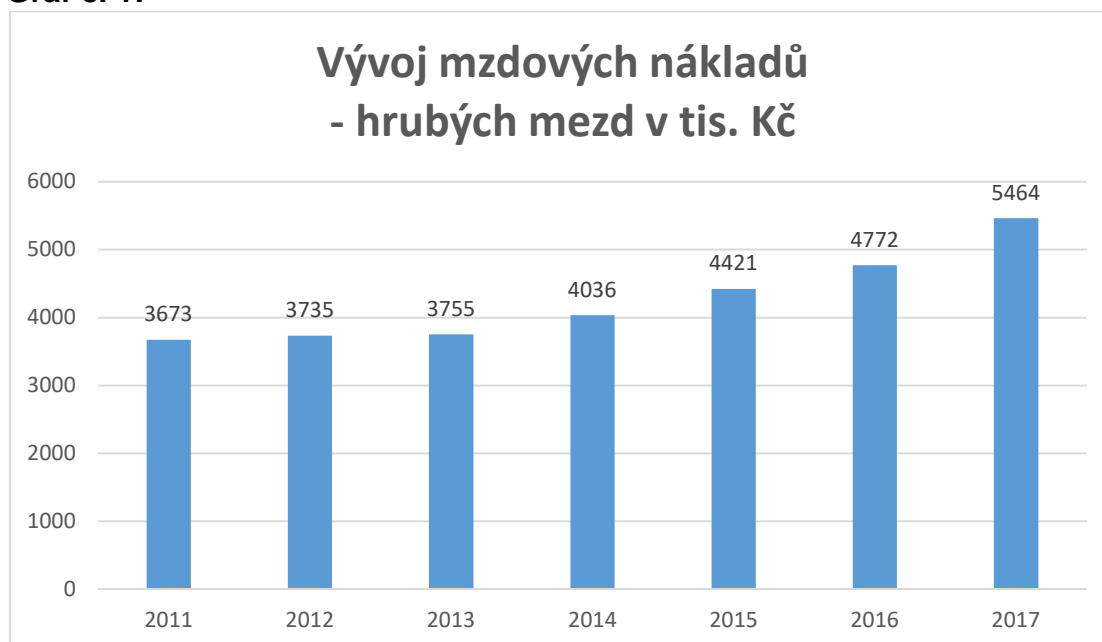
Struktura nákladů za rok 2017 (v tis. Kč)

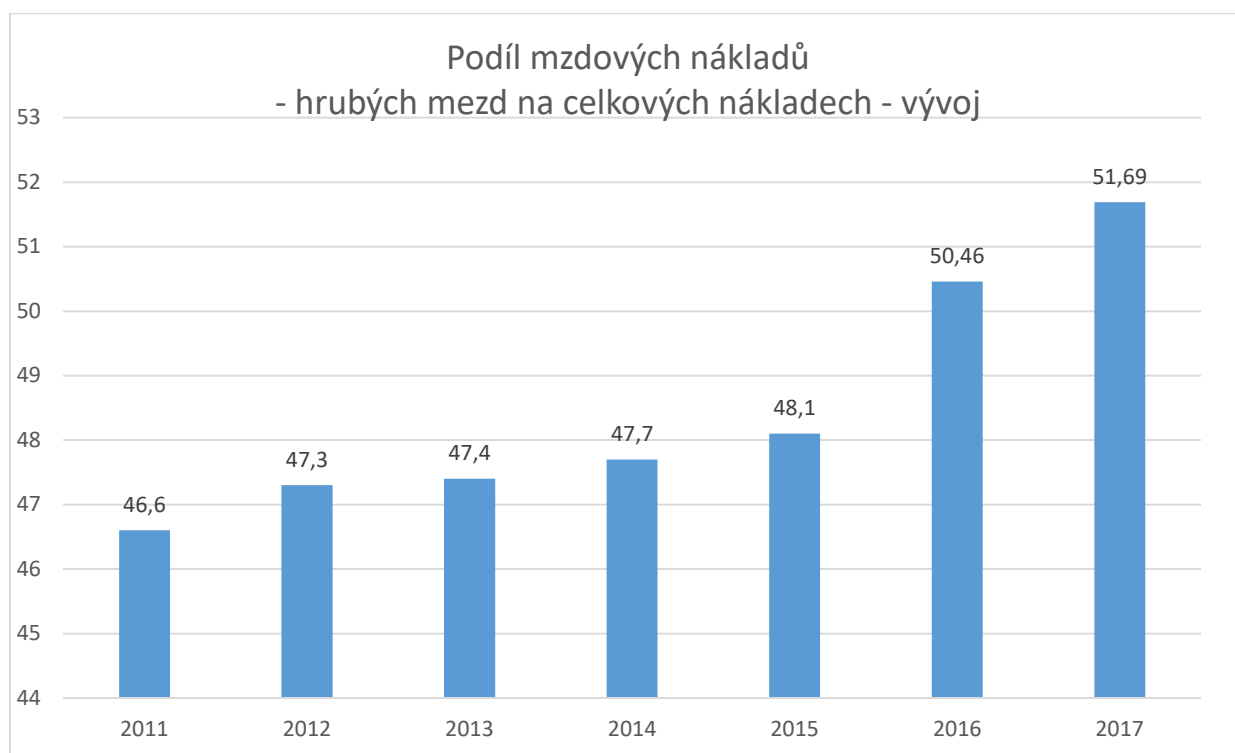
Druh nákladu	Částka
Spotřeba materiálu	862
Spotřeba energie (teplo, voda, plyn, elektřina) a ostatních neskladovatelných dodávek	693
Opravy a udržování	127
Cestovné	14
Ostatní služby (audit, prádlo, vzdělávání, telekomunikace, odpady, revize, poštovné, nájem, strava, DDNM, závodní PP, servis, pojistné...)	1 258
Mzdové náklady	5 464
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	1 828
Daně a poplatky	6
Jiné ostatní náklady	29
Odpisy dlouhodobého hmot. a nehmot. majetku	286
Členské příspěvky	4
Celkové náklady	10 571

Mzdové náklady: Mzdové náklady tvoří každoročně v organizaci významnou nákladovou položku, jsou zachyceny v grafech č. 1 a 2 (bez odvodů za SP a ZP). V roce 2017 došlo k předpokládanému navýšení mezd všech pracovníků.

Výše celkových mzdových nákladů (hrubá mzda a odvody na sociální a zdravotní pojištění) statutárního zástupce v r. 2017: 593 722 Kč, sníženo o refundace ve výši 8 769 Kč, tj. 584 953 Kč.

Graf č. 1:



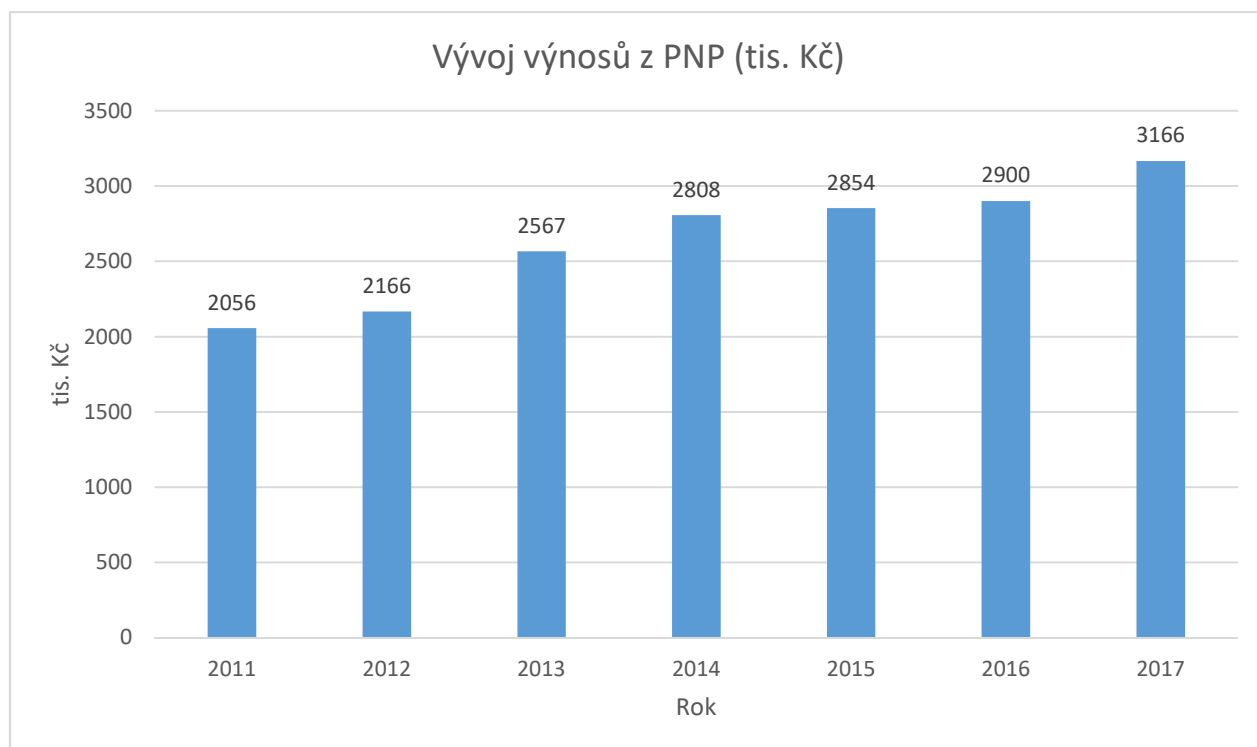
Graf č. 2:**Přehled výnosů za rok 2017 (v tis. Kč)**

Druh výnosu	Částka
Tržby z prodeje služeb	7 556
Zúčtování fondů	40
Jiné výnosy	21
Úroky	1
Příspěvky, dary	72
Dotace, z toho:	3 115
- Město Orlová (provoz – energie)	250
- MPSV ČR (MSK) (úhrada mzdových nákladů)	2 688
- Úřad práce ČR	58
- Město Orlová (akce pro seniory – Obrazárna)	4
Regionální sdružení územní spolupráce Těšínského Slezska (projekt Partnerství slezské čtyřky, reg. číslo CZ.11.4.120/0.0/0.0/16_010/0000599)	115
Celkem	10 805

Položka „Tržby z prodeje služeb“ zahrnuje:

- platby klientů za pobyt ve výši 1 856 969,00 Kč,
- platby klientů za stravu ve výši 1 502 939,00 Kč,
- příspěvky na péči ve výši 3 165 994,00 Kč,
- výkony zdravotní péče ve výši 1 030 117,98 Kč.

Graf č. 5:



V meziročním srovnání došlo k nárůstu výnosů z příspěvků na péči o 266 tis. Kč. Stoupající trend růstu výnosů v položce příspěvku na péči je přímo úměrný zvyšující se potřebě rozsahu poskytované péče.

Výpočet podílu jednotlivých finančních zdrojů na celkových příjmech:

- úhrady za pobyt: 17,19 %
- úhrady za stravu: 13,91 %
- příspěvek na péči: 29,30 %
- výkony zdravotní péče: 9,53 %
- dotace Města Orlová: 2,35 %
- dotace ÚP: 0,54 %
- dotace MPSV ČR: 24,88 %
- dotace Regionální sdružení územní spolupráce Těšínského Slezska: 1,06 %
- příspěvky a dary: 0,67 %
- ostatní: 0,57 %

Informace o vývoji a stavu fondů k 31.12.2017

Účet 911 – fondy: 54.323,90 Kč (zde je účtováno o technickém zhodnocení budovy - v majetku Města Orlová, realizovaném z dotace Města Orlová v r. 2001- zvuková signalizace. Budovu má o.p.s. v pronájmu a vlastník – Město Orlová, nedalo souhlas s odepisováním).

Stav pohledávek a závazků k 31.12.2017 (v Kč)

Pohledávky:

Odběratelé	0
Zdravotní pojišťovny	54 465,84
Poskytnuté provozní zálohy	120 030,00
Ostatní pohledávky – klienti	11 671,00
Dotace - pohledávky	0,00
Náklady příštích období	27 919,90
Příjmy příštích období	76 004,00
Dohadné účty aktivní	231 361,06

Po lhůtě splatnosti je pohledávka č. OP17725 za pobyt 12/2017 evidovaná na účtu 315000, která byla uhrazena 3.1.2018 a pohledávka č. OP17727 za pobyt 12/2017 evidovaná na účtu 315000, která byla uhrazena 2.1.2018. Jiné pohledávky po lhůtě splatnosti nejsou, jedná se pouze o pohledávky krátkodobé.

Závazky:

Dodavatelé	231 681,93
Zaměstnanci	439 259,00
Daňový závazek	59 555,00
Sociální a zdravotní pojištění	248 304,00
Výdaje příštích období	138 233,37
Dohadné účty pasivní	87 420,00

Po lhůtě splatnosti je faktura přijatá č. 2017273, v. s. 2017014, splatná 31.12.2017, která byla s velkým opožděním dodána, uhrazena byla bankovním převodem 20.2.2018. Jiné závazky po splatnosti nejsou.

Účetní jednotka neměla k 31.12.2017 splatné závazky pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti ani veřejného zdravotního pojištění. Účetní jednotka taktéž neměla k 31.12.2017 evidovány daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.

Stav a struktura majetku k 31.12.2017 (v tis. Kč)

Účet	Aktiva	Stav k 31.12.2017
018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek (DDNM)	19
021	Stavby	1 193
022	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	1 719
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek (DDHM)	3 146
078	Oprávký k DDNM	-19
081	Oprávký ke stavbám	-459
082	Oprávký k samost. movitým věcem	-1 694
088	Oprávký k DDHM	-3 146
112	Materiál na skladě	37
311	Odběratelé	54
314	Poskytnuté provozní zálohy	120
315	Ostatní pohledávky	12
346	Nároky na dotace a ost. zúčtování se státním rozpočtem	0
211,213	Pokladna, ceniny	10
221	Bankovní účet	2 900
381	Náklady příštích období	28
385	Příjmy příštích období	76
388	Dohadné účty aktivní	231
	Celkem	4 227

Výše úhrad za pobyt v zařízení v roce 2017

Výši úhrad za pobyt a stravu v domově schvaluje správní rada na návrh ředitelky.

Výše úhrad za pobyt a stravu byla v roce 2017 navýšena o 5 Kč (3,- Kč strava, 2,- Kč pobyt).

Ubytování a celodenní strava: 1-lůžkový pokoj: 329,-- Kč/den

Ubytování a celodenní strava: 2-lůžkový pokoj: 299,-- Kč/den

Celkové náklady na lůžko za měsíc v roce 2017

Úhrada za lůžko/měsíc 28.417,--Kč/měsíc -947,--Kč /den

Výhled do roku 2018

Rok 2017 hodnotíme jako rok úspěšný. Soběstačnost financování domova dosáhla téměř 72%. Úspěšní jsme byli i v různých grantových žádostech, pomocí nichž se nám podařilo zpříjemnit pobyt obyvatelům v domově jak po stránce společenské-různé aktivizace, tak i po stránce vybavení domova. Potěšila nás i dokončená výměna dřevěných oken za plastové v hospodářské části domova a také slib městského úřadu, že proběhne rekonstrukce venkovní terasy na jaře roku 2018.

Finančního ocenění se dostalo také všem zaměstnancům v domově, kterým byly navýšeny mzdy a tím bylo dosaženo větší motivace pro práci v sociálních službách. Bohužel, ani v tomto roce se nám nepodařilo získat finanční prostředky na nákup nového osobního auta vhodného pro přepravu handicapovaných osob. Využíváme automobily ve stáří – 14 let a 10 let, které jsou již opotřebované. Chceme však klienty domova, i přes vysoký věk a určité zdravotní omezení, stále zapojovat do společenského života v přirozené komunitě.

Co očekáváme v roce 2018?

Věříme, že rok 2018 nám přinese finanční zdroje, pomocí kterých zajistíme bezproblémový chod domova. Těšíme se na rekonstruovanou terasu, stejně jako na opravená sociální zařízení pro zaměstnance a upravené dveře (samootevírací), které by umožnily snazší pohyb klientům ven či dovnitř budovy. Budova je majetkem města Orlová, a proto bude úpravy provádět vlastník.

Také usilujeme o získání certifikace pro pracoviště Bazální stimulace

Rovněž v roce 2018 chceme opět úzce spolupracovat s partnerskými domovy z Ostravy, Orlové i Polska.

Usilujeme o zdárné zavedení ochrany osobních údajů tak, jak to vyžaduje nařízení Evropské Unie – směrnice GDPR, se kterým souvisí dovybavení domova různými bezpečnostními prvky.

- Přílohy:**
1. Obložnost
 2. Důležité okamžiky r. 2017
 3. Loga sponzorů a dárců

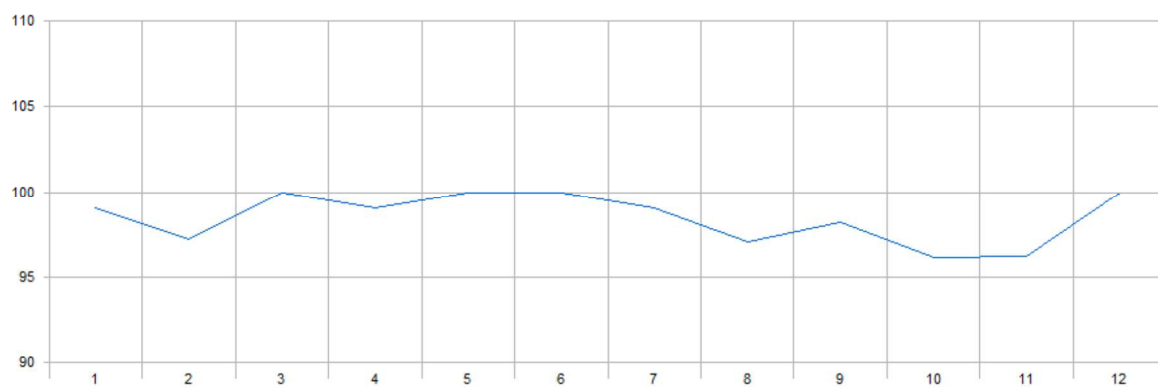
Zpracovala: Bc. Lojková, Drápalová

Schválila: Bc. Kubalová



OBLOŽNOST LŮŽEK ZA ROK 2017

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	30,71	30,14	31,00	30,70	31,00	31,00	30,71	30,10	30,43	29,81	29,83	31,00
Kapacita	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00
Obloženost (%)	99,06	97,24	100,00	99,03	100,00	100,00	99,06	97,09	98,17	96,15	96,24	100,00





Návštěva Velikonoční výstavy v Domě kultury města Orlová a radost z prvního místa v soutěži o „Nejkrásnější velikonoční dekoraci“, kterou vytvořily klientky pod vedením paní Hany Třaskové.



3. projektová akce „Partnerství slezské čtyřky“- Vzdělávání zaměstnanců a poznávání kraje – Trojanovice



Díky podpoře nadacie OKD se nám podařilo v červnu uspořádat akci „Hra je radost“, které se zúčastnili také naši patneři z Polska nebo Ostravy.



4. projektová akce určená klientům – „**Na dosah přírodě**“, kterou pořádal náš domov. Klienti strávili celý den v ZOO Ostrava.



Návštěva DPS v Gorzycach u příležitosti jeho 25 let od otevření.



Za úspěšný považujeme také projekt „**Portrét za rámeček**“, jež jsme mohli realizovat díky podpoře firmy Sodexo, s.r.o. a jejich **Plníme přání seniorům** - a drobným dárcům, kteří na přání našich klientů přispívali. Klienti tak strávili jedno nedělní odpoledne v rukou zkušené vizážistky a fotografky. Každý z nich má na toto odpoledne vzpomínky ve formě krásného obrazu,



8. projektová akce projektu „Partnerství slezské čtyřky“- **Cestování v čase a prostoru**
– klienti si užili návštěvu Dream parku v Ochabach v PL.



9. projektová akce projektu „Partnerství slezské čtyřky“ – **Art senior tvoří** konaná
v Rybníku. Klienti společně se zaměstnanci vyráběli lapače snů.



Návštěva výstavy portrétů vytvořených v rámci projektu „Portrét za rámeček“ v Domě kultury Orlová.



Nová úspěšná spolupráce se studenty Ostravské univerzity, lékařské fakulty, obor nutriční terapeut. Tentokrát jako společně **pečení cukroví**.



V rámci spolupráce se soukromou lektorkou **zobcové flétny** bylo v domově uspořádáno několik krásných koncertů.



Stejně jako každý rok, jsme i v tomto roce strávili **Štědrý den s klienty** při slavnostní večeři.

V roce 2017 nás kromě jiných organizací také podpořili:

