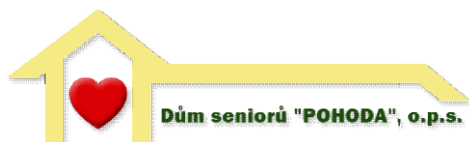


VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2020



„Domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.“

V Orlové-Lutyni dne 1.6.2021



SLOVO ÚVODEM

Při ohlédnutí za covidovým rokem 2020 musím konstatovat, že byl pro nás všechny zaměstnance domova velice náročný vzhledem k tomu, že pečujeme o nejohroženější skupinu obyvatelstva. Byl pro nás novou výzvou, zkouškou a přinesl nám do života mnoho poučného.

Situace, které jsme museli čelit, byla nová pro všechny zaměstnance, vedení domova, uživatele i jejich rodinné příslušníky. Naše rozhodnutí musela být rychlá, účinná a zodpovědná. Připravili jsme krizový plán, zabezpečili ochranné prostředky pro zaměstnance i uživatele a nastavili nový režim fungování tak, abychom ochránili před nákazou uživatele a zaměstnance. Velkou pomocí byly dodávky ochranných prostředků od Moravskoslezského kraje a města Orlová a také roušky, které šli občané města a nabízeli nám je darem. Kromě občanů to byly i různé firmy, které kromě jiného dovezli např. dezinfekce. Je úžasné, že se v těchto těžkých chvílích v lidech projeví ty nejvyšší hodnoty – altruismus, soucitění a solidarita. Za to jim patří velké poděkování.

Celé toto období vyžadovalo ode všech více jak 100% nasazení, ochotu pomáhat, empatii a v čase personální nedostatečnosti i kolegiální.

Po celý čas jsme dodržovali přísná hygienická opatření. Práce v ochranných pomůckách byla pro všechny vysilující a náročná.

Děkuji všem pracovníkům za to, že pomáhali na všech úsecích, nebáli se jakékoliv práce, a jen díky tomu jsme kritické období v našem domově zvládli. Ze srdce děkuji a vyjadřuji svůj veliký obdiv a respekt celému týmu, které v těžkých podmínkách obstál jak po stránce odborné, ale především po stránce lidské. Při práci prokázali pracovníci svoji otevřenost, osobní aktivitu, vzájemnou důvěru, ochotu učit se a hledat nová řešení, i svoji loajalitu k organizaci.

Děkujeme za kontakty s dětmi ze ZŠ Mládí, které pod vedením svých učitelů vymýšleli jak potěšit a oslovit uživatele, ale i pracovníky domova. Rovněž děkujeme dětem a učitelům z MŠ U Studánky, kteří vymýšleli drobnosti pro potěšení uživatelů.

Ne malé díky, patří také rodinným příslušníkům za jejich pochopení, respektování nastavených opatření i za pomoc při zabezpečení potřeb svých blízkých.

Přestože byl rok 2020 náročný, i přestože jsme neustále bojovali s nedostatkem personálu, podařilo se nám uskutečnit několik projektů a obnovit vybavení domova. Velkou radost máme především z nového komunikačního systému mezi pracovníky a uživateli, z nové sesterny, nábytku na pokojích klientů, z venkovního posezení, váhy, štítkovacího stroje na ošacení klientů a polohovacích pomůcek.

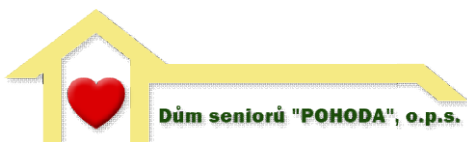
Povzbuzením a motivací bylo určitě i navýšení mezd na všech pozicích a odměny, které byli pracovníkům za rok 2020 vyplaceny 4x.

Rok 2020 byl 20-tým rokem fungování domova a byl to rok obzvlášť náročný. Oslavy tohoto významného jubilea jsme ze zřejmých důvodů omezili na malou oslavu s uživateli a zaměstnanci domov v letním období.

Úspěšná certifikace konceptu bazální stimulace, která proběhla v měsíci únoru, vyvolala nejednomu z nás slzy radosti, ale i úlevy, že jsme to zvládli, že jsme fungující tým.

Bc. Vítězslava Lojková
ředitelka

1.6.2021, Orlová – Lutyně



ÚVODNÍ INFORMACE

Identifikační údaje

Název:	Dům seniorů "POHODA", o.p.s.
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Adresa sídla:	Mládí 725, Orlová-Lutyně, 735 14
Telefon:	596 511 071, 596 511 912
Webové stránky:	www.pohoda-orlova.cz
E-mail:	pohoda.orlova@seznam.cz
ID dat. sch.	s2z6zjg
IČ:	25852051
DIČ:	CZ25852051
Druh reg. služby:	Domov pro seniory
Identifikátor služby:	3388167
Cílová skupina:	senioři
Kapacita zařízení:	31
Registrace pro ošetř. a rehab. péči:	87173000

Statutární orgán

Ředitelka: **Bc. Vítězslava Lojková**

Správní a kontrolní orgány organizace

Správní rada:

Předseda: **Mgr. Vladislav Szkandera** (jmenovaný Radou města Orlová)
Zaměstnání: pastor Slezské církve evangelické,
od 10.12.2020 **Miroslav Koláček** (jmenovaný Radou města
Orlová)
Zaměstnání: 1. místostarosta města Orlová

Místopředsedkyně: **Ing. Miroslava Šromková**

Zaměstnání: tajemnice fakulty, Slezská univerzita Opava,
Obchodně-podnikatelská fakulta Karviná

Člen: **MUDr. Vlastimil Koziel**

Zaměstnání: primář interního oddělení NSP Karviná - Ráj

Dozorčí rada:

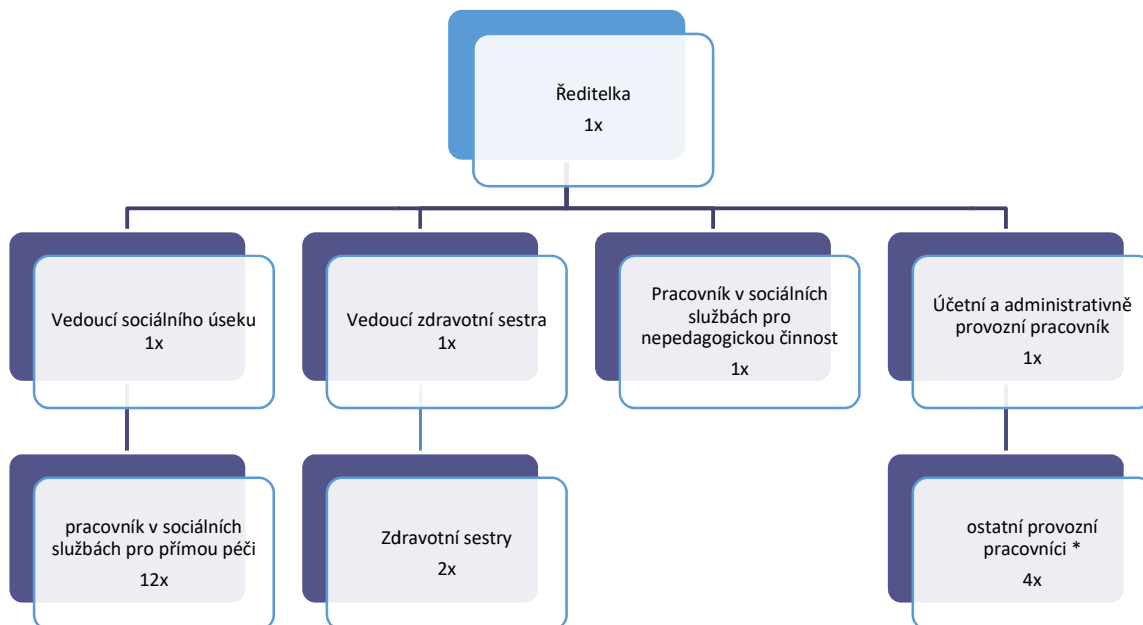
Předseda: **Ing. Rostislav Šárek**
Zaměstnání: pracovník ČNB pro dohled nad fin. trhem

Místopředsedkyně: **Jana Klimšová**
Starobní důchodce

Členka: **Mgr. Iveta Venglářová**
Zaměstnání: klinický logoped

Zasedání správní rady se v roce 2020 uskutečnilo 3x a dozorčí rady 2x.

Organizační struktura organizace



* Kategorie „Ostatní provozní pracovníci“ zahrnuje:

- 1x řidič-údržbář,
- 2x uklízečka,
- 1x kuchařka.

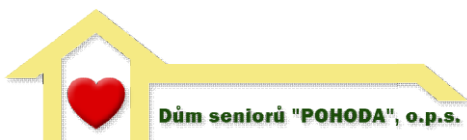
Výroční zpráva o činnosti organizace

Obecně prospěšná společnost byla zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Ostravě, dne 18. 2. 2000 v oddíle O, vložce 110. Registrace sociální služby domov pro seniory byla schválena dne 9. 7. 2007.

Dům seniorů „POHODA“, o.p.s. je nestátní neziskovou organizací poskytující sociální a ošetrovatelskou péči cílové skupině, kterou tvoří obyvatelé města Orlová starší 65 let, jež mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, zdravotního a sociálního stavu, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc či podporu fyzické osoby.

Posláním našeho domova je pomáhat lidem v seniorském věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci tak, aby se dle svých možností začlenili do běžného života komunity ve městě, aby se vyhnuli sociální izolaci a nepřerušovali vztahové vazby s rodinou či přáteli.

Sociální služby jsou poskytovány celoročně a nepřetržitě.



1) Budova, zahrada

Organizace poskytuje sociální služby spojené s bydlením v částečně zrekonstruované pronajaté budově od Města Orlová. Budova se nachází v okrajové části sídliště a náleží k ní přilehlý zahradní areál. Vnitřní i venkovní prostory jsou řešeny bezbariérově, jedná se o objekt pavilónového typu, který je členěn na 2 části:

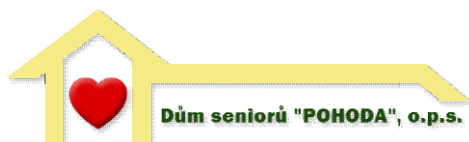
- rekonstruovaná část – obytné pokoje uživatelů služeb, pracovny personálu, společenské a sociální místnosti, jídelna, denní místnost personálu,
- nerekonstruovaná část – technické a provozní zázemí – příprava jídla, sociální zařízení pro personál, sklady, šatna personálu, pohotovostní prádelna, kancelář THP pracovnice.

Objekt domova i zahrada jsou přístupné bezbariérově, zahrada je vybavena vhodným nábytkem a přizpůsobena tak, aby cílové skupině maximálně vyhovovala a sloužila od jara do podzimu k procházkám, k odpočinku, ale také ke konání společenských akcí pořádaných domovem.

2) Bydlení

Kapacita Domu seniorů POHODA, o.p.s. je **31 lůžek**. V přízemí se nachází 7 jednolůžkových a 3 dvoulůžkové pokoje, všechny s vlastním sociálním zařízením (WC, sprchový kout, umyvadlo) a účelovým nábytkem. V prvním patře jsou pokoje členěny do boxů a nachází se zde 6 jednolůžkových a 6 dvoulůžkových pokojů, jež jsou vybaveny základním nábytkem a umyvadlem s toaletní skříňkou. Sociální zařízení v 1. patře je společné a je umístěno na chodbě. Uživatelé mají možnost dovybavit si pokoje vlastním nábytkem či bytovými doplňky po konzultaci s vedením domova v případě, že to dispozice pokoje umožňuje. Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením.





3) Uživatelé sociálních služeb

K 31. 12. 2020 bylo v zařízení umístěno **27** uživatelů sociálních služeb, z toho 2 muži a 25 žen. Průměrná roční využitelnost lůžek dosáhla **98,05 %**.

Plán počtu lůžkodnů:	11346
Lůžkodny -skutečnost:	11125
Hospitalizace:	123
Dovolenky:	105

V průběhu roku 2020 ukončilo pobyt v zařízení v důsledku úmrtí 12 klientů. Volná místa byla s ohledem na aktuální opatření co nejdříve obsazována zájemci o službu. K pobytu v průběhu roku 2020 nastoupilo do zařízení 9 osob.

Průměrný věk uživatelů sociálních služeb v roce 2020 byl **85,0 let**.

Věková struktura uživatelů:

Věková kategorie 66-75 let	2 uživatelé
Věková kategorie 76-85 let	13 uživatelů
Věková kategorie 86-95 let	10 uživatelů
Věková kategorie 96 let a více	2 uživatelé

Příspěvek na péči

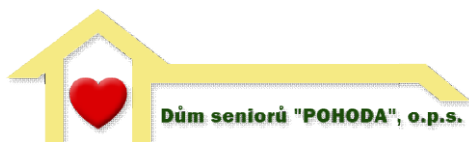
Příspěvek na péči náleží osobám, které jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu závislé na pomoci při zvládnutí základních životních potřeb (mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity a péče o domácnost).

Podle počtu základních životních potřeb, které klient není schopen z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu zvládat, je dávka členěna do stupňů závislosti na péči. Při vyřizování dávky je klientům nápomocna sociální pracovnice, agendu zabezpečuje Úřad práce ČR.

Příspěvek na péči k 31. 12. 2020 byl přiznán všem uživatelům:

Bez příspěvku na péči		0 uživatelů
příspěvek na péči I.stupně	ve výši 880 Kč	3 uživatelé
příspěvek na péči II.stupně	ve výši 4 400 Kč	8 uživatelů
příspěvek na péči III.stupně	ve výši 8 800 Kč	8 uživatelů
příspěvek na péči IV.stupně	ve výši 13 200 Kč	8 uživatelů

Nárok na vrátnou poměrné části PNP vzniká při celodenním 24 hod. pobytu uživatele mimo zařízení. Neplatí však v případech hospitalizace.



Struktura uživatelů k 31. 12. 2020 z hlediska mobility:

Trvale upoutání na lůžko: 5 uživatelů
Mobilní s pomocí druhé osoby nebo s využitím pomůcek: 22 uživatelů

V péči o uživatele služeb a při manipulaci s nimi jsou využívány pomůcky jako elektrický zvedák, hydraulická židle, mobilní koupací lůžko, koupací křeslo Sivak, madla, dvoustupňové schůdky, koupací židle, žebříčky do postelí, glukometr, hrazdičky, protiskluzové podložky, polohovací pomůcky apod. Pro úlevu od bolestivých stavů se používá bioptonová lampa. Pro rozvoj smyslového vnímání používají pracovníci na pokojích uživatelů rozmanité pomůcky konceptu Snoezelen a bazální stimulace - promítačku, aromadifuzér, aromadifuzér se zvukovými efekty, masážní pomůcky aj.

Každý uživatel sociálních služeb má s poskytovatelem písemně uzavřenou Smlouvu o poskytování sociálních služeb. Smlouvu lze písemně oboustranně měnit, doplňovat, ale i vypovědět.

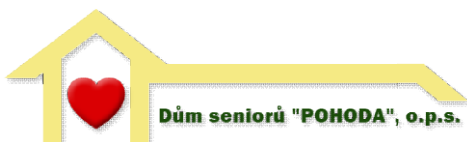
Výsledky práce s uživateli služeb

Individuální plánování: Domov má vypracován v písemné podobě systém individuálního plánování. Účelem individuálního plánování průběhu poskytování služeb je zajistit jejich poskytování v souladu s předem vyjednanými individuálními potřebami a osobním cílem uživatele tak, aby služby přispívaly k řešení jeho nepříznivé životní situace. Cílem individuálního plánování je zachovávat v dohodnuté míře takový způsob života, na jaký byl uživatel zvyklý před přijetím do našeho zařízení.

Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, který ve spolupráci s uživatelem sestaví individuální plán. Ten je průběžně aktualizován a vyhodnocován.

Celý koncept péče o uživatele byl po valnou většinu roku poznamenán omezeními, a jedno z nich bylo i v oblasti individuálního plánování. Ze všech nařízení a opatření vycházelo především zajištění nejdůležitější péče o klienty. Individuální plánování bylo svým způsobem „odloženo“, ale přesto jsme se vždy v rámci personálních možností, snažili naplnit péči o každého klienta dle obvyklých standardů.

Aktivizace: Nabídku aktivizačních činností a volnočasových aktivit uživatelům zabezpečuje aktivizační pracovníce. Pro aktivizační pracovníci byl rok 2020 velice neobvyklý, neboť při zákazu shromažďování osob nebo karanténních opatření na pokojích, mohla v některém období s uživateli do velice omezeného kontaktu. Nemožnost se setkávat a společně se bavit byla pro uživatele další negativní stránka propuknuté pandemie. Uživatelé měli v průběhu roku omezenou možnost během dne vyplňovat volný čas aktivní účastí na různých zájmových skupinových či individuálních činnostech. Jednalo se o činnosti s prvky arteterapeutickými, ergoterapeutickými, taneční terapii, hudební odpoledne, cvičení paměti, zdravotně tělesnou výchovu, společenské hry či canisterapii. Při těchto pravidelných činnostech si uživatelé služeb upevňují a posilují vědomí vlastní hodnoty a důstojnosti. Dochází nejen k navazování kontaktů, zapojení se do skupiny, komunikaci, k průběžnému řešení problémů, k rozvoji jemné motoriky, ale i k celkovému obohacení a rozvoji osobnosti.



Evidence žadatelů o umístění

Podmínky k přijetí žadatelů do zařízení jsou stanoveny ve Vnitřním řádu Domu seniorů „POHODA“, o.p.s., veřejnosti jsou přístupné na webových stránkách zařízení. Zájemci o službu mohou informace získat také telefonicky či při osobní návštěvě, kdy jim umožníme i prohlídku domova.

V případě, že je žádost zaevidována, provádíme sociální šetření, jehož hlavním cílem je zjistit skutečnou potřebnost a rozsah péče. I v této oblasti byl rok 2020 zcela jiný. Sociální pracovníce nemohla vybírat nové uživatele na základě šetření a osobního kontaktu. Výběr žadatelů k přijetí k pobytu prováděla sociální pracovníce na základě podkladů získaných při telefonickém šetření, a to ve spolupráci s ředitelkou domova a aktivizační pracovnící. K 31. 12. 2020 jsme evidovali 73 neuspokojených žadatelů o nástup do domova.

4) Rozsah poskytovaných sociálních služeb

(odpovídají výši měsíční úhrady za pobyt a stravu)

bydlení

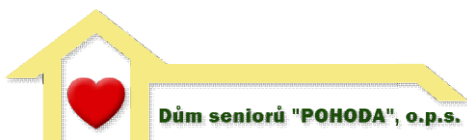
- částečné zařízení pokojů a standardní vybavení společných místností,
- úklid pokojů (mytí oken, údržba záclon, vysávání, vytírání podlah, utírání prachu, úklid skříní, mytí dveří, úklid sociálního zařízení),
- výměna a praní ložního i osobního prádla,
- větrání,
- zalévání květin,

stravování

- 4 x denně (snídaně, dopolední nápoj, oběd, svačina, večeře), z toho 3 x vlastní příprava a výdej jídla, 1 x výdej obědu zhotoveného externí firmou, na přání uživatele 2. večeře (především diabetici), celodenní pitný režim.

zdravotní a ošetrovatelská péče

- **pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** (pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání či změny poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu),
- **pomoc při osobní hygieně či vytvoření podmínek pro osobní hygienu** (pomoc při úkonech s ní spojených, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC),
- **sociálně terapeutické činnosti**, vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností,
- **zdravotní péče** (zajištění a zprostředkování lékařského ošetření, převazy, ošetření dekubitů, zajišťování a podávání léků, ošetrovatelská rehabilitace – polohování, vertikalizace, nácvik chůze),
- **nutriční péče**, dohled nad sestavováním jídelníčku, sledování alergenů, sestavování diet a konzultace zdravotního stavu ve vztahu k výživě.



- **bazální stimulace** (poskytování péče dle konceptu bazální stimulace a za použití prvku snoezelenu).

aktivizační činnosti (skupinové či individuální – dle výběru uživatelů)

- ergoterapeutické,
- arteterapeutické,
- hudebně-pohybová terapie,
- hudební terapie,
- trénink paměti,
- zdravotní tělesná výchova,
- pomoc při obnovení či upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- canisterapie,

sociální podpora

- pomoc při zprostředkování příspěvků na péči,
- vedení evidence peněžních prostředků,
- poskytování informací zájemcům o službu, sociální šetření,
- základní sociální poradenství,
- pomoc při vyřizování osobních záležitostí,
- pomoc při zajišťování drobných nákupů,
- pomoc při zajišťování léků, kompenzačních pomůcek,
- pomoc při zajišťování léčebných a ortopedických pomůcek,
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

ostatní služby

- 1 x měsíčně zprostředkováváme externí pedikérské a kadeřnické služby.

5) Partnerství a spolupráce

5.1 Spolupráce s okolními poskytovateli

Dlouhodobě jsme partnery Domova pro seniory **Kamenec Ostrava**, **Domem Pomocy Społecznej v Gorzycích** a **Miejskim Domem Pomocy Społecznej v Rybniku**.

Neopomíjíme ani poskytovatele sociálních služeb, kteří působí ve městě Orlová a s nimiž také udržujeme dobré přátelské vztahy. Přidanou hodnotou setkání místních obyvatel je, že se potkají sousedé, kamarádi, spolužáci, kteří se dlouhá léta neviděli.

Z důvodů různých opatření, která v průběhu celého roku 2020 omezovala kontakty mezi lidmi, neproběhla ani žádná společná setkání.

5.2 Spolupráce s místními farnostmi

Zprostředkováváme uživatelům našich služeb návštěvy evangelického pastora a katolického kněze, kteří domov navštěvují pravidelně 1-2x x za 2 měsíce, nebo dle aktuálních možností.

5.3 Spolupráce s městem Orlová

Město Orlová je jedním ze zakladatelů o.p.s. a každoročně se podílí na spolufinancování provozu domova neinvestičními dotacemi. **Městský úřad Orlová** nezapomíná na své obyvatele při oslavě významných životních jubileí. Spolupracujeme s Úřadem práce v Orlové při vyřizování příspěvků na péči, příspěvků na mobilitu aj. Ve spolupráci s ÚP v rámci veřejné služby přijali do našeho kolektivu 3 osoby, které úzce spolupracují s aktivizační pracovnící při činnostech v domově.

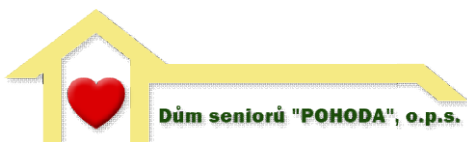
Komunitní plán města: Domov se aktivně podílí na procesu komunitního plánování, zajímá se o problematiku seniorů. Jsme členem pracovní skupiny Senioři. V roce 2020 byla však tato činnost omezená na především písemnou.

Ocenění práce pracovníků v sociální oblasti bývá pro naše pracovníky významným společenským aktem, na jehož přípravě a samotném průběhu má komunitní plánování nemalý podíl. Ocenění tentokrát probíhalo za zcela neoficiálních podmínek. Zástupci města a komunitního plánování se s naší oceněnou pracovnící, paní **Naděždou Srnovou**, setkali ve venkovním areálu našeho domova, kde jmenované poblahopřáli a předali dárky a kytici. Paní Naděžda Srnová pracovala pro náš domov na pozici pracovníka v sociálních službách 16 let a byla opravdu člověkem s velkým srdcem. Rok 2020 byl však jejím posledním rokem v našem domově, neboť nastoupila do zaslouženého důchodu.



Oceněná pracovnice p.Naděžda Srnová

Pracovnice **Městské knihovny Orlová** dochází do domova a zprostředkovává našim uživatelům kromě **zápůjčky knih** také **velice poutavé besedy** na různá témata. Bohužel i tato velice vydařená spolupráce v roce 2020 byla naprosto omezená a uskutečnila se pouze jedna beseda.



5.4 Spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA

V průběhu roku 2020 pokračovala spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA. Dobrovolníci mohli do zařízení docházet pouze v měsících 1.,2.,3.,8.,9. V roce 2020 celkem **8 dobrovolníků** věnovalo zcela nezištně svůj volný čas potřebným.

Vážíme si takto aktivní spolupráce s DC ADRA a práce dobrovolníků v domově, kteří našim uživatelům nezištně v roce 2020 **věnovali 54 hodin ze svého volného času během 39 návštěv.**

5.5 Spolupráce se zdravotnickými zařízeními

Naše zařízení úzce spolupracuje s ordinacemi praktických i odborných lékařů dle přání a potřeb uživatelů. Praktická lékařka MUDr. Anna Kortová pečuje o většinu uživatelů, ale je rovněž i pracovním lékařem našeho domova. Uživatelé dochází, díky krátké docházkové vzdálenosti, k paní doktorce do ordinace, za imobilními uživateli dochází do domova paní doktorka. Změny a potřeby klientů konzultuje se zdravotnickým personálem. Akutní i následnou zdravotní péči zajišťují zdravotnická zařízení dle rozhodnutí ošetřujících lékařů.

Výkony zdravotní péče: Jsme smluvními partnery Všeobecné zdravotní pojišťovny, Revírní bratrské pokladny, České průmyslové zdravotní pojišťovny a Zdravotní pojišťovny Ministerstva vnitra ČR, neboť provádíme úkony ošetřovatelské péče, které jsou indikovány lékařem. Provedené úkony jsou následně hrazeny ze zdravotního pojištění našich uživatelů, pokud jsou indikovány buď praktickým, nebo odborným lékařem.

5.6 Spolupráce s rodinnými příslušníky obyvatel

Spolupráce zaměstnanců domova s rodinnými příslušníky uživatelů našich služeb byla v roce 2020 mnohem důležitější než v letech jiných. V důsledku mnoha omezení a opatření jsme minimalizovali v některých obdobích osobní kontakty na nezbytné. Obavy rodinných příslušníků v době bez návštěv nebo v době probíhajícího onemocnění v našem domově vyvolávali mnoho situací, ať už pozitivních nebo negativních. Návštěvy probíhaly po většinu roku v omezeném a přísně hygienickém režimu. Jejich koordinace nebyla vždy úplně jednoduchá. Rodinní příslušníci však byli ochotni pomoci svým blízkým při jednoduchých osobních asistencích, doprovázeli je k lékaři, chodili s nimi na procházky, když to bylo možné a přinášeli balíčky. Naprostá většina rodinných příslušníků se zajímá o aktuální dění v domově a snaží se s námi dle možností spolupracovat. Kontakty byly především telefonické a prostřednictvím e-mailů, informace o aktuální situaci jsme rovněž vyvěšovali na webových stránkách nebo na dveřích domova.

6) Mezigenerační vztahy

Vyvíjíme maximální úsilí k obnově přirozených vztahů napříč generacemi, proto udržujeme kontakty nejen s místními školami a organizacemi pro děti a mládež. V roce 2020 nebylo téměř možné aktivní spolupráci vůbec realizovat. S našimi partnery jsme zůstali často v telefonickém a e-mailovém kontaktu, někteří na nás mysleli a pomáhali aspoň na dálku. Především pak Mateřská škola Ke Studánce, Základní

škola Mladí a Základní škola Doubrava naše uživatele a zaměstnance maximálně podporovali.

7) Soutěže

Je přirozené, že člověk je tvor soutěživý, proto se naši uživatelé rádi zapojují do různých soutěží. Aktivizační pracovníce nebo sami uživatelé vyhledávají příležitosti k soutěžení, a tím i k prezentaci domova na veřejnosti.

V roce 2020 jsme se přihlásili pouze do soutěže, která se každý rok koná při konferenci Gerontologické dny v Ostravě. Uživatelé vytvořili do soutěže Vitrážový obraz pod názvem „BOHYNĚ LESŮ“. Téma soutěže pro rok 2020 - Domov plný života – bylo Výtvarné ztvárnění knihy Tajemné a kouzelné stromy. Pro nepříznivou epidemickou situace nakonec vyhodnocení soutěže neproběhlo.



Vitrážový obraz pod názvem „BOHYNĚ LESŮ“

8) Členství v profesních organizacích

Po mnoho let jsme členy **Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR**, což nám přináší nemalý efekt v podobě aktuální informovanosti o dění v sociální oblasti, účastníme se odborných setkání, konferencí a seminářů, které pořádá asociace pro své členy. Všichni zaměstnanci domova mají k dispozici informace o vývoji a změnách v sociálních službách z odborných časopisů Sociální péče, Rezidenční péče a Listů sociální práce.



9) Dárcovství

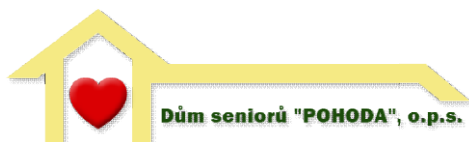
Celkový objem **přijatých darů** v roce 2020 je **329.372,- Kč**. Naše poděkování patří:

Dar Nadace OKD	akce "7 300 dní v POHODĚ"	9 000,00 Kč
Dar Nadace ČEZ	vybavení domova (zahradní nábytek)	35 000,00 Kč
Dar Nadace ČEZ EPP	vybavení domova (drobný majetek)	80 000,00 Kč
Dar Město Orlová	vybavení domova (zahradní nábytek)	20 000,00 Kč
Dar DM drogerie markt s.r.o. (s plíí mozek sílí)	nákup potřeb pro trénink paměti	28 600,00 Kč
Fórum dárců GLOBUS	finanční dar	100 000,00 Kč
p. Kobulnická	věcný dar (mycí mísa)	1 590,00 Kč
p. Bobek	finanční dar	3 000,00 Kč
p. Martinovičová	finanční dar	2 000,00 Kč
p. Holková	finanční dar	5 000,00 Kč
p. Vevířová	finanční dar	15 000,00 Kč
p. Raszková	finanční dar	2 000,00 Kč
p. Vencířková	finanční dar	5 000,00 Kč
p. Gajdziok	finanční dar	4 000,00 Kč
p. Jendřejčiková	finanční dar	5 000,00 Kč
p. Bruncířková	finanční dar	10 000,00 Kč
p. Vřeská	finanční dar	4 000,00 Kč
p. Knapěk	finanční dar	2 500,00 Kč
vrátka Dar Nadace rozvoje společnosti	Slavíme s chutí (rok 2019)	-2 318,00 Kč

O podpoře darujících subjektů **informujeme širokou občanskou veřejnost** na vývěsce ve vestibulu budovy, občasně i v článkách Orlovských novin a v domovském měsíčníku **Okénko do POHODY**. Přijaté dary byly smysluplně využity ke zlepšování kvality života uživatelů a podmínek v domově.

10) Publicita organizace

- » ročenka města Orlová 2020,
- » místní tisk – Orlovské noviny,
- » webové stránky – www.pohoda-orlova.cz,
- » časopis Sociální služby,
- » webové stránky – www.znackakvality.info,
- » Facebook Města Orlová a www.mesto-orlova.cz – informace o akcích a projektech,
- » Domovský měsíčník – Okénko do POHODY



11) Údaje o zaměstnancích

Organizace má vytvořen stabilní pracovní tým, k 31. 12. 2020 **zaměstnávala 22 kmenových zaměstnanců**, z toho 14 v přímé péči o uživatele (nepřetržitý provoz). Počet zaměstnanců přepočtený na pracovní úvazky: 22,08.

V průběhu roku organizace dle potřeby využívala institut „**Dohody o provedení práce**“ - u pracovníků na pozici mzdová účetní, nutriční terapeutka a všeobecná sestra. Počet zaměstnanců na DPP přepočtený na pracovní úvazky: 0,73.

V průběhu roku jsme rovněž vedli několik **odborných stáží a praxí**. Jednalo se o studentky středních nebo vysokých škol se sociálním zaměřením nebo účastníky kurzu pracovníka v sociálních službách.

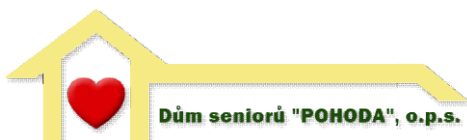
12) Vzdělávání a růst odbornosti zaměstnanců

Stres a jeho zvládání pro pomáhající profese	8 hodin
Školení požární ochrany	4 hodiny
Supervize kurz bazální stimulace	2 hodiny
Práce s rodinou klienta	8 hodin
Návštěvy v pobytových službách podle opatření vlády ČR	2 hodiny

Vedení domova důsledně sleduje dodržování zákonné povinnosti **celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách**. Vedením agendy je pověřena sociální pracovníce. Certifikáty a osvědčení jsou evidovány každému zaměstnanci v jeho vzdělávacím spise. V roce 2020 bylo obtížné zajistit pracovníkům v sociálních službách pro přímou i nepřímou péči o uživatele minimálně 24 vzdělávacích hodin, které jsou dány zákonem o sociálních službách. Přestože jsme měli kurzy a semináře předem objednány i uhrazeny, situace s pandemií nedovolila jejich realizaci.

Náš Domov přivítal 4. února 2020 ředitelku a jednatelku společnosti INSTITUT Bazální stimulace® s.r.o. PhDr. Karolínu Maloň Friedlovou za účelem certifikace našeho domova v konceptu bazální stimulace. Celé dopoledne probíhalo formou auditu a supervize, která zahrnovala kontrolu potřebné dokumentace, zhlédnutí a korekci námi natočených videí práce s klientem, ale také návštěvu pokojů jednotlivých klientů, u kterých se bazální stimulace provádí.

Jelikož jsme splnili všechny z mnoha náročných podmínek pro úspěšnou certifikaci a stali jsme se jedním z **certifikovaných pracovišť**.



Dům seniorů "POHODA", o.p.s.



Poznatky ze vzdělávacích akcí, ale i získané samostudiem z odborných knih a časopisů (nakladatelství: Grada, Portál, Anag, časopisy: Sociální péče, Rezidenční péče, ...) si zaměstnanci půjčují a snažili se aplikovat příklady dobré praxe.

Zaměstnanci, kteří vlastní řidičské oprávnění, absolvovali na pracovišti školení řidičů pro řízení referentských vozidel, stejně tak dbáme na pravidelná školení bezpečnosti práce a požární ochrany, nebo hygienického minima.

13) Informační tok

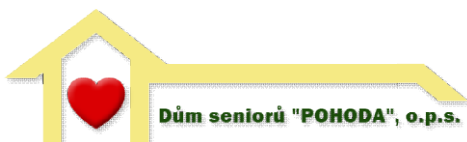
Předávání důležitých změn a novinek probíhá při každém střídání směn. Další způsob předávání informací je prostřednictvím sešitu vzkazů, nástěnky na sesterně nebo prostřednictvím informačního systému Chytrá organizace.

Pracovníci THP si předávají některé typy informací písemně elektronicky. Pravidelně 1x měsíčně se konají provozní a klientské porady kolektivu. Se zápisy z porad jsou zaměstnanci písemně seznamováni. Zaměstnanci, kteří se účastní externích seminářů, seznamují s důležitými informacemi další členy pracovního týmu na pracovních poradách.

Měsíčník „Okénko do Pohody“: domov vydává 1 x měsíčně časopis, v němž mohou uživatelé najít především informace o uskutečněných aktivitách předešlého měsíce a také nabídku akcí v následujícím měsíci, připomínku významných dnů a státních svátků, ale i různé zajímavosti, informace o projektech, financování domova, nových zaměstnancích, nebo vtipky, křížovky a rébusy.

14) Činnost kontrolních orgánů, šetření

V roce 2020 neproběhly v zařízení žádné kontroly.

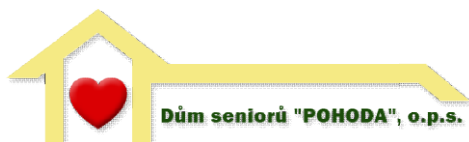


15) Cizí zdroje – projektová činnost: dotace, granty, dary

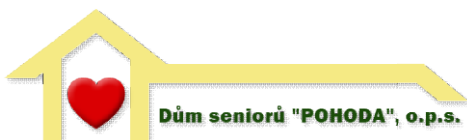
Financování společnosti je zajišťováno vícezdrojově. Vlastními zdroji příjmů jsou úhrady klientů za pobyt a stravu a příjmy z příspěvků na péči, tyto jsou však k zajištění provozu domova nedostatečné. Organizace se aktivně zapojuje do dotační a grantové politiky a vyhledává příležitosti k získání potřebných finančních prostředků pro zajištění chodu domova i zvyšování kvality služeb. V roce 2020 jsme zpracovali a předložili **celkem 16 projektových žádostí**, z nichž **14** bylo podpořeno a realizováno.

Přehled realizovaných projektů:

Poskytovatel:	Město Orlová
Účel:	Úhrada provozních nákladů Domu seniorů "POHODA", o.p.s. na rok 2020 (neinvestiční dotace)
Výsledek:	úspěšný – skutečně vyčerpáno 400.000,- Kč (částečné pokrytí provozních nákladů – teplo)
Poskytovatel:	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Zprostředkovatel:	Moravskoslezský kraj
Účel:	Částečná úhrada mzdových nákladů Domu seniorů "POHODA", o.p.s. v roce 2020 (neinvestiční dotace)
Výsledek:	úspěšný – skutečně vyčerpáno 3.612.000,- Kč (částečné pokrytí mzdových nákladů)
Poskytovatel:	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Zprostředkovatel:	Moravskoslezský kraj
Účel:	Dofinancování mzdových nákladů Domu seniorů "POHODA", o.p.s. v roce 2020 (neinvestiční dotace)
Výsledek:	úspěšný – skutečně vyčerpáno 61.000,- Kč (částečné pokrytí mzdových nákladů)
Poskytovatel:	Moravskoslezský kraj
Účel:	Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v MSK, Projekt "Abychom si lépe rozuměli" (neinvestiční dotace)
Výsledek:	úspěšný – skutečně vyčerpáno 100.000,- Kč (částečné pokrytí nákladů při pořízení nového komunikačního systému mezi pracovníky a uživateli)
Poskytovatel:	Nadace ČEZ - Pomáhej pohybem
Účel:	projekt „Čistota nade vše“ (finanční dar)
Výsledek:	úspěšný – skutečně vyčerpáno 80.000,- Kč (zakoupení myčky podložních mís)



Poskytovatel:	Nadace ČEZ - Pomáhej pohybem
Účel:	projekt Oáza klidu a pohody (finanční dar)
Výsledek:	úspěšný – skutečně vyčerpano 35.000,- Kč (Nákup venkovního posezení)
Poskytovatel:	VÝBOR DOBRÉ VŮLE Nadace Olgy Havlové
Účel:	projekt „Jako v bavlnce“ (finanční dar)
Výsledek:	úspěšný – skutečně vyčerpano 20.000,- Kč (polohovací pomůcky)
Poskytovatel:	Nadace OKD
Účel:	Pro region : projekt: projekt „7300 dní v Pohodě“ (finanční dar)
Výsledek:	úspěšný – skutečně vyčerpano 9.000,- Kč (Oslava 20-tého výročí založení domova)
Poskytovatel:	dm drogerie markt
Účel:	projekt „S pílí mozek sílí“ (finanční dar)
Výsledek:	úspěšný – skutečně vyčerpano 28.600,- Kč (Pomůcky na trénink paměti klientů)
Poskytovatel:	Fórum Dárců -Globus Lepší svět 2020
Účel:	projekt „Ve čtyřech se to lépe táhne “ (finanční dar)
Výsledek:	úspěšný – skutečně vyčerpano 100.000,- Kč (Mzdové náklady na zdravotní sestru)
Poskytovatel:	Moravskoslezský kraj
Účel:	Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizace protidrogové politiky kraje na rok 2020 (neinvestiční dotace)
Výsledek:	úspěšný – skutečně vyčerpano 646.000,- Kč (částečné pokrytí mzdových nákladů)
Poskytovatel:	MZ ČZ
Účel:	Mimořádné finanční ohodnocení zaměstnanců v souvislosti s epodemí COVID_19 (neinvestiční dotace)
Výsledek:	úspěšný – skutečně vyčerpano 69.468,96,- Kč (Odměny zdravotnických pracovníků)



Poskytovatel: MPSV ČR
Účel: Mimořádné finanční ohodnocení zaměstnanců v souvislosti s epidemií COVID_19 (neinvestiční dotace)
Výsledek: **úspěšný – skutečně vyčerpano 554.924,- Kč**
(Odměny zaměstnancům)

Poskytovatel: MPSV ČR
Účel: Podpora vícenákladů, výpadku finančních zdrojů kompenzací zaměstnanců v souvislosti s epidemií COVID_19 (neinvestiční dotace)
Výsledek: **úspěšný – skutečně vyčerpano 64.753,- Kč**
(krytí nákladů na nákup ochranným pomůcek apod. v souvislosti s Covid_19)

Nepodpořené projekty:

Vyhlašovatel: Nadace AGEL
Účel: projekt „Myčka podložních mís“

Vyhlašovatel: Nadační fond Vítkovice Steel
Účel: projekt „Kde se dobře vaří, tam se dobře daří “ – vybavení kuchyně

Výroční zpráva o hospodaření organizace

Dům seniorů “POHODA“, o.p.s. vykonával v roce 2020 hlavní činnost i hospodářskou činnost (pouze příjmy z úroků), výsledkem hospodaření je **zisk ve výši 419 508,63 Kč.**

Struktura nákladů za rok 2020 (v tis. Kč)

<i>Druh nákladu</i>	<i>Částka</i>
Spotřeba materiálu	1 033
Spotřeba energie (teplo, voda, plyn, elektřina) a ostatních neskladovatelných dodávek	584
Opravy a udržování	49
Cestovné	1
Ostatní služby (audit, prádlo, vzdělávání, telekomunikace, odpady, revize, poštovné, nájem, strava, DDNM, závodní PP, servis, pojistné...)	1 200
Mzdové náklady	7 939
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	2 565



Daně a poplatky	1
Jiné ostatní náklady	46
Odpisy dlouhodobého hmot. a nehmot. majetku	549
Členské příspěvky	4
Celkové náklady	13 971

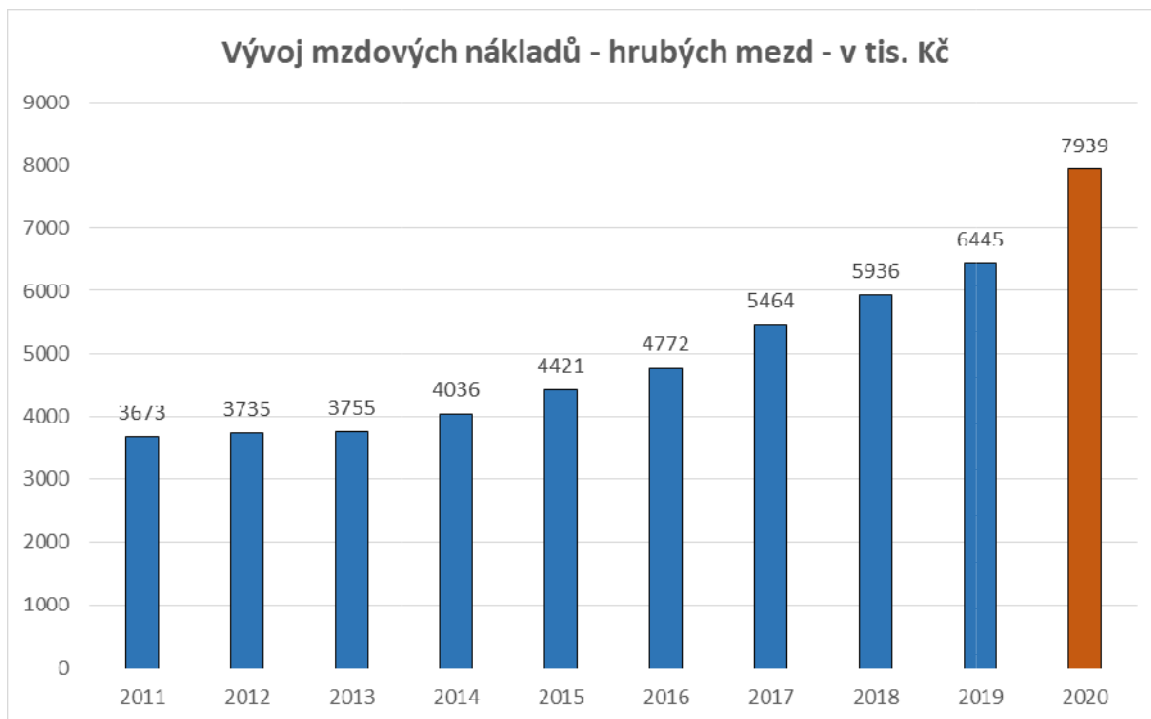
Mzdové náklady:

Mzdové náklady tvoří každoročně v organizaci významnou nákladovou položku, jsou zachyceny v grafech č. 1 a 2 (bez odvodů za SP a ZP). V roce 2020 došlo k předpokládanému navýšení mezd všech pracovníků.

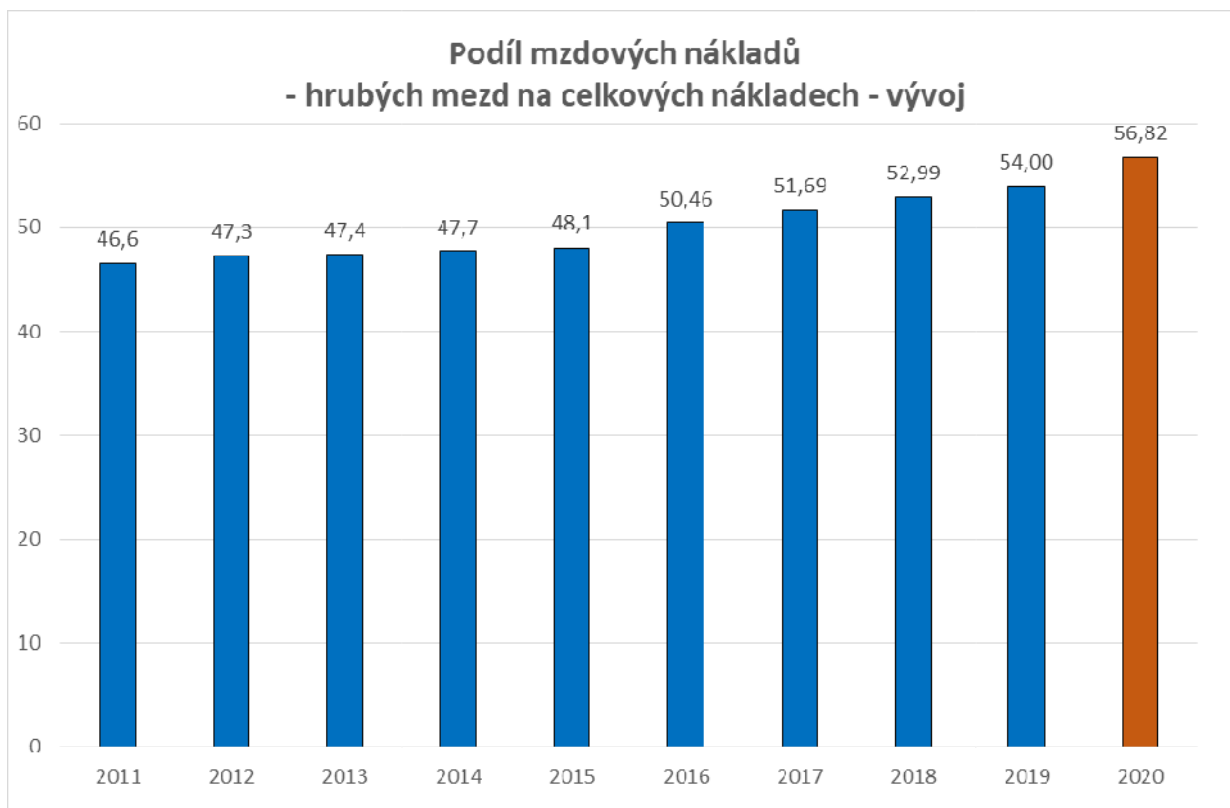
Výše celkových mzdových nákladů (hrubá mzda a odvody na sociální a zdravotní pojištění) statutárního zástupce v r. 2020: 829 900 Kč.

Členové správní a dozorčí rady věnují čas řízení společnosti zcela nezištně a bez finanční odměny.

Graf č. 1:



Graf č. 2:



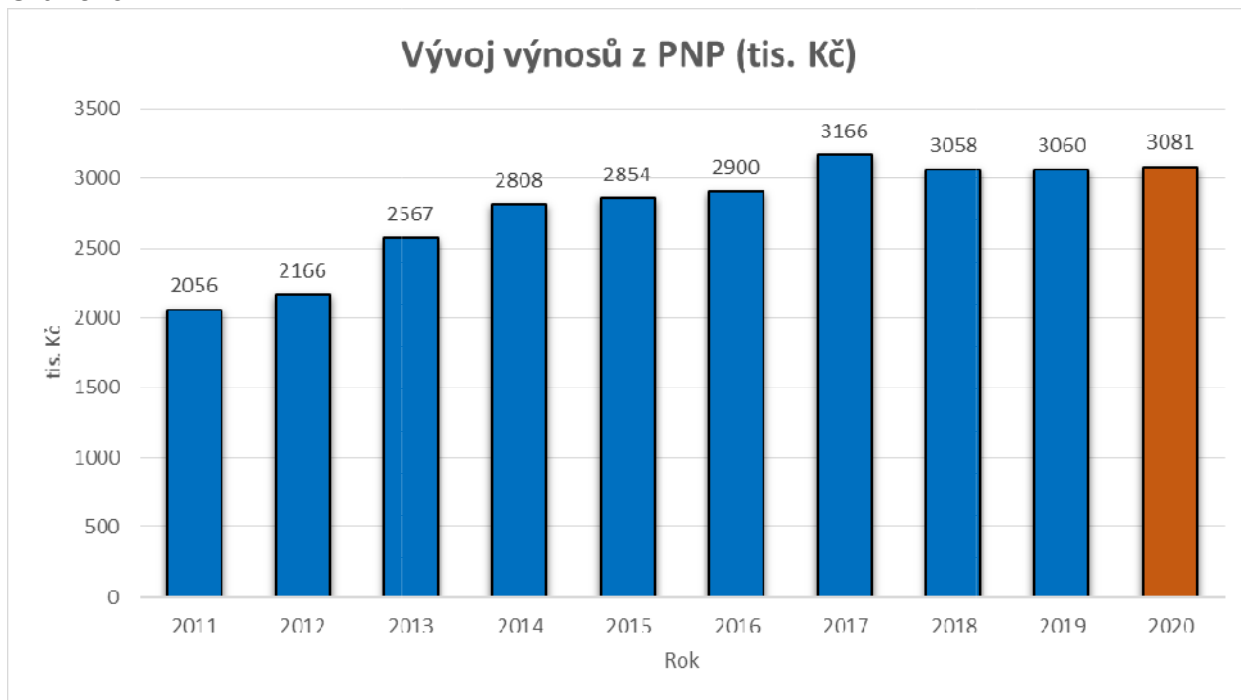
Přehled výnosů za rok 2020 (v tis. Kč)

Druh výnosu	Částka
Tržby z prodeje služeb	8 412
Tržby z prodeje majetku	0
Zúčtování fondů	38
Jiné výnosy	7
Úroky	1
Příspěvky, dary	329
Dotace, z toho:	5 603
- Město Orlová (provoz – energie)	400
- MSK (úhrada mzdových nákladů)	3 673
- MPSV – cvoid odměny	555
- MZ – covid zdr.sestry odměny	69
- MPSV dotace na zajištění covid provozu	160
- MSK dotace	646
- MSK dotace na zkvalitnění služeb	100
Celkem	14 390

Položka „Tržby z prodeje služeb“ zahrnuje:

- platby klientů za pobyt ve výši 2 153 140,00 Kč,
- platby klientů za stravu ve výši 1 731 659,00 Kč,
- příspěvky na péči ve výši 3 081 653,00 Kč,
- výkony zdravotní péče ve výši 1 445 977,83 Kč.

Graf č. 3:

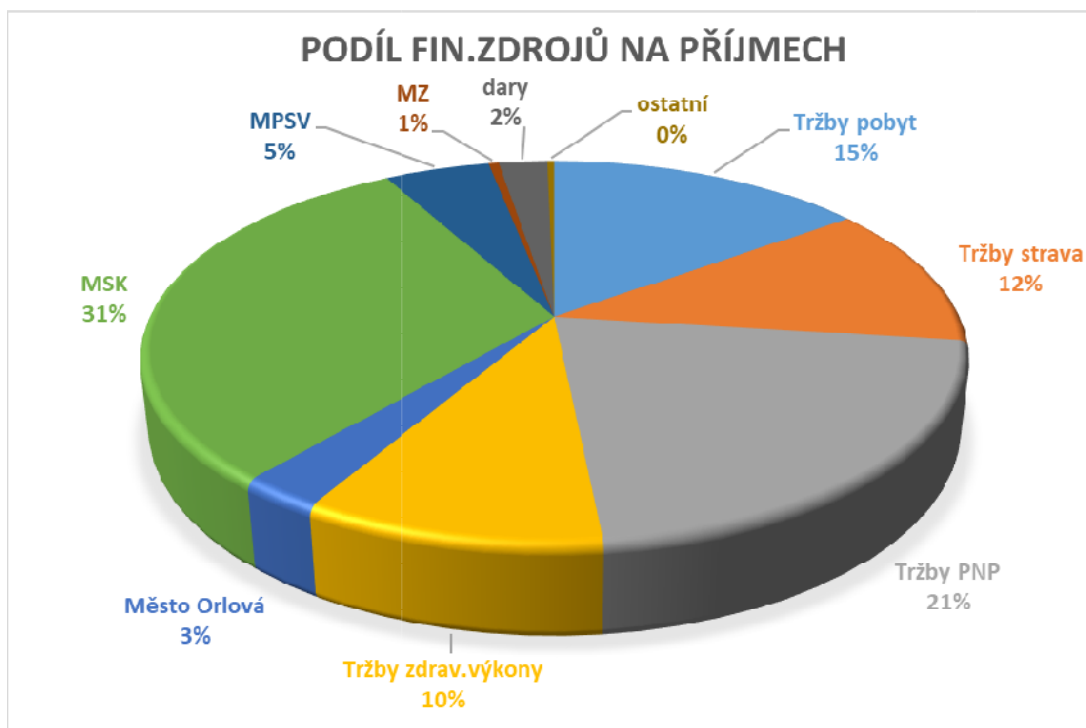


V meziročním srovnání došlo k mírnému nárůstu výnosů z příspěvků na péči o 21 tis. Kč. Vzhledem k změně skladby klientů ke konci roku 2019 a v průběhu roku 2020, došlo k mírnému zvýšení výnosů v položce příspěvku na péči.

Výpočet podílu jednotlivých finančních zdrojů na celkových příjmech (graf č. 4):

- úhrady za pobyt: 14,96 %
- úhrady za stravu: 12,03 %
- příspěvek na péči: 21,41 %
- výkony zdravotní péče: 10,05 %
- dotace Města Orlová: 2,78 %
- dotace MSK: 30,71 %
- dotace MPSV ČR: 4,97 %
- dotace MZ: 0,48 %
- příspěvky a dary 2,29 %
- ostatní: 0,32 %

Graf č. 4:



Informace o vývoji a stavu fondů k 31.12.2020

Účet 911 – fondy: 54.323,90 Kč (zde je účtováno o technickém zhodnocení budovy - v majetku Města Orlová, realizovaném z dotace Města Orlová v r. 2001- zvuková signalizace. Budovu má o.p.s. v pronájmu a vlastník – Město Orlová, nedalo souhlas s odepisováním).

Stav pohledávek a závazků k 31.12.2020 (v Kč)

Pohledávky:

Odběratelé	0
Zdravotní pojišťovny	178 734,53
Poskytnuté provozní zálohy	125 950,00
Ostatní pohledávky – klienti	2 001,93
Dotace - pohledávky	0,00
Náklady příštích období	27 636,44
Příjmy příštích období	4 400,00
Dohadné účty aktivní	4 319,08



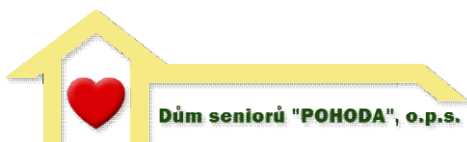
Závazky:

Dodavatelé	384 296,55
Zaměstnanci	682 632,00
Daňový závazek	126 317,00
Sociální a zdravotní pojištění	397 142,00
Výdaje příštích období	149 685,91
Dohadné účty pasivní	89 160,00

Účetní jednotka neměla k 31.12.2020 splatné závazky pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti ani veřejného zdravotního pojištění. Účetní jednotka taktéž neměla k 31.12.2020 evidovány daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.

Stav a struktura majetku k 31.12.2020 (v tis. Kč)

Účet	Aktiva	Stav k 31.12.2020
018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek (DDNM)	19
021	Stavby	1 193
022	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	1 185
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek (DDHM)	3 695
078	Oprávky k DDNM	-19
081	Oprávky ke stavbám	-590
082	Oprávky k samost. movitým věcem	-875
088	Oprávky k DDHM	-3 694
112	Materiál na skladě	156
311	Odběratelé	179
314	Poskytnuté provozní zálohy	126
315	Ostatní pohledávky	2
346	Nároky na dotace a ost. zúčtování se státním rozpočtem	0
211,213	Pokladna, ceniny	50
221	Bankovní účet	3 925
381	Náklady příštích období	28
385	Příjmy příštích období	4
388	Dohadné účty aktivní	4
	Celkem	5 388



Výše úhrad za pobyt v zařízení v roce 2020

Výši úhrad za pobyt a stravu v domově schvaluje správní rada na návrh ředitelky.

Výše úhrad za pobyt a stravu byla v roce 2020 navýšena na maximum dle vyhlášky 505/2006 Sb. ze dne 15. listopadu 2006, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

Ubytování a celodenní strava: 1-lůžkový pokoj: 380,-- Kč/den

Ubytování a celodenní strava: 2-lůžkový pokoj: 352,-- Kč/den

Celkové náklady na lůžko za měsíc v roce 2020

Úhrada za lůžko/měsíc 37.050,--Kč/měsíc, 1.235 Kč /den

Výhled do roku 2021

Všichni, kteří v domově pracujeme, se již těšíme na dobu, kdy budeme moci opět žít a pracovat bez nutných omezujících nařízení a respirátorů, jen možná s větší pokorou, vděčností, a také na chvíle, kdy si budeme moci všichni užívat neomezených návštěv obyvatel našeho domova. Přeji všem pracovníkům našeho domova, všem našim uživatelům, jejich rodinným příslušníkům i všem příznivcům našeho domova i široké veřejnosti, abychom si v nadcházejícím roce 2021 mohli dosyta užít vzájemnosti, svobodných setkání s blízkými, přáteli, rodinami, kamarády.

Věříme, že rok 2021 nám přinese finanční zdroje, pomocí kterých zajistíme bezproblémový chod domova a navýšení mezd zaměstnancům. Budeme nadále usilovat o nalezení vhodného kandidáta na neobsazenou pozici všeobecné sestry, což je v důsledku všeobecného nedostatku sester a omezeným možnostem domova neskutečně náročný problém.

Těšíme se, že v roce 2021 obnovíme kontakty aspoň s některými partnerskými zařízeními.

Plně se vrhneme do různých grantových řízení, především pak pro obnovu inventáře, který již za roky fungování domova jeví velké známky opotřebení – vybavení pokojů, koupelny a kuchyně.

- Přílohy:**
1. Důležité okamžiky r. 2020
 2. Loga sponzorů a dárců

Zpracovala: Bc. Vítězslava Lojková, Ing. Monika Křevká

Schválila: Bc. Vítězslava Lojková

Výběr z akcí domova roku 2020



MŠ Ke Studánce





Beseda s paní Hankou Sztwiertniiovou z Městské knihovny Orlová na téma „České legendy a pověsti z hradů a zámků“



„Hvězdičkový ples“ v DS Vesna



Strašidelný ples v SSMO



Tvoření v rámci ergoterapie



Mše v domově



Oslavy narozenin



Canisterapie



Oslava 20.výročí založení domova



Spolupráce ze ZŠ Mláďí v rámci kampaně "DÍKY, ŽE O TOBĚ VÍM"



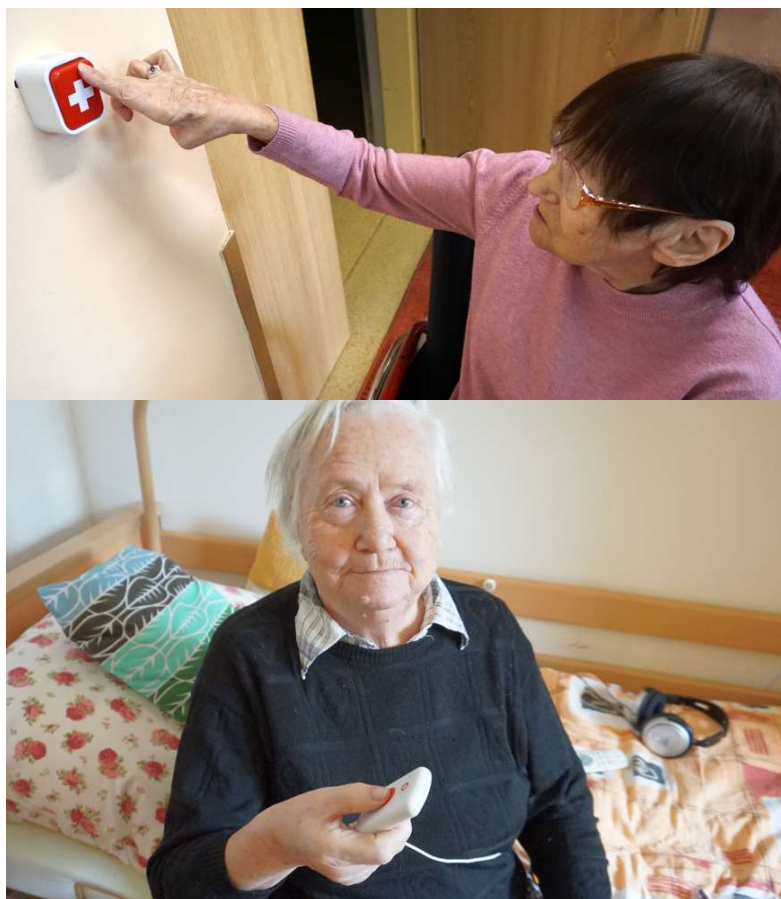
Štědrý večer



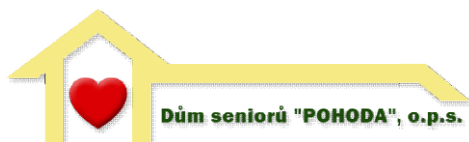
Zdravotně-tělesná výchova s dobrovolnicí paní Věrou Böhmovou



Ježíškova vnoučata 2020



Nový komunikační systém



Příloha č. 2 VZ 2020

V roce 2020 nás podpořili



Moravskoslezský
kraj



MĚSTO
ORLOVÁ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



GLOBUS
LEPŠÍ
SVĚT

Rádi bychom proto touto cestou poděkovali panu Poláčkovi, paní Vrabkové, Némethové, Gebouské, Starostkové, Pustelníkové, Holubové, Kuzníkové, ZŠ Doubrava, místnímu Úřadu práce, DC ADRA a všem dalším, kteří nám darovali roušky a jiné ochranné pomůcky.

Děkujeme městu Orlová a Moravskoslezskému kraji za pravidelné dodávky ochranných pomůcek a dezinfekce. Děkujeme také nakladatelství Albatros Media a.s., které darovalo našim uživatelům 90 knih. Děkujeme obchodnímu řetězci TESCO, který našim uživatelům připravil velikonoční balíčky. Děkujeme společnosti Garnier, která prostřednictvím Nadace Olgy Havlové našim zaměstnancům darovala kosmetické přípravky a dezinfekci. Děkujeme Českému svazu žen Orlová za mikulášské balíčky pro naše klienty. Děkujeme i všem ostatním, které jsme na řádcích výše nejmenovali.